

Informe de impacto global

Publicado en julio de 2025

COPELAND
Engineered for Sustainability

Introducción

- Carta de nuestro director ejecutivo
- Descripción general de Copeland

Propósito

Diseñado para la sostenibilidad

- Apoyo a la transición energética
- Acelerar la adopción de refrigerantes ecológicos
- Proteger los alimentos perecederos y los productos médicos mediante cadenas de frío sostenibles

Innovación

Asociaciones estratégicas

Liderazgo de la industria

Rendimiento

Medio ambiente

- Integrar la sostenibilidad en nuestras operaciones
- Trabajar para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero
- Conservar los recursos hídricos
- Hitos de cero residuos
- Responsabilidad del liderazgo

Prácticas comerciales y de gobernanza responsables

- El sistema empresarial de Copeland
- Supervisión, preparación y gestión de riesgos
- Administración de la sostenibilidad
- Ética y gobernanza

Personas

Un equipo global

Liderazgo en seguridad

- Políticas de seguridad integrales
- KPI de seguridad y gestión de datos
- Medidas de capacitación e integración
- Prevención, respuesta y concientización de incidentes

Nuestra cultura

- Cultura de rendimiento
- Mentalidad de propiedad
- Programa Nuestra Voz
- Experiencia de los colegas

Apoyo a nuestros colegas

- Bienestar
- Desarrollo de los colegas
- Reconocimiento
- Inclusión y pertenencia

Programa de impacto social

Apéndice

COPELAND

Índice

Carta de nuestro director ejecutivo

GRI¹ 2-22, 2-24



Gracias por el interés que muestra tanto en Copeland como en el primer Reporte de Impacto Global de nuestra empresa. Aunque apenas en mayo de 2023 nos convertimos en una empresa independiente tras separarnos de un gran conglomerado de EE. UU., Copeland es un negocio con más de 100 años de historia que se construyó sobre un legado de innovación y liderazgo en la industria.

Al leer este Reporte de Impacto Global inaugural, estoy seguro de que obtendrá perspectivas más profundas sobre nuestros esfuerzos de sostenibilidad, nuestros compromisos con nuestros colegas y las comunidades en las que operamos, así como sobre la cultura y los procesos que respaldan la gobernanza de nuestra empresa.

La **sostenibilidad** es un componente central de nuestra estrategia comercial y está integrada en nuestra visión, misión y valores. Como empresa, contribuimos a mejorar vidas y proteger el planeta al ayudar a abordar los desafíos clave asociados con la transición energética, acelerar la transición a un potencial de calentamiento global (PCG) bajo y a refrigerantes naturales, y proteger los alimentos y medicamentos perecederos mediante una cadena de frío eficaz y eficiente. Estos desafíos se abordan con nuestras tecnologías, servicios y soluciones, respaldadas por nuestras inversiones en investigación y desarrollo (I+D), y la innovación resultante y los nuevos desarrollos de productos. Invertimos aproximadamente el 4 % de nuestros ingresos anuales en ingeniería e I+D para enfatizar nuestro enfoque en la innovación y el desarrollo de productos nuevos. El impacto de esta inversión es evidente en el hecho de que hemos recibido o presentado 430 patentes nuevas y lanzado 124 productos nuevos o significativamente mejorados desde mayo de 2023.

¹ Referencias a la Global Reporting Initiative (GRI) a lo largo del reporte

² Consulte el Apéndice, página A-3

Estamos tomando medidas en todas nuestras operaciones para reducir nuestra huella de carbono con el objetivo de reducir las emisiones absolutas en un 55 % para los Alcances 1 y 2, y en un 32.5 % para el Alcance 3 para nuestro año fiscal 2033. En nuestro año fiscal 2024, que finalizó en septiembre de 2024, logramos un progreso significativo al reducir nuestras emisiones de los Alcances 1 y 2 en un 10 % y las emisiones de Alcance 3 en un 8 %.²

El **compromiso** con todo el equipo de Copeland y con las comunidades en las que operamos es una parte fundamental de nuestra cultura. Medimos el nivel de compromiso de los colegas dos veces al año mediante encuestas formales de compromiso. Me complace reportar que alcanzamos un nivel de compromiso por encima del percentil 95 de las empresas de fabricación industrial en el año fiscal 2025, evaluado externamente, con una participación en las encuestas de más del 90 % de los colegas.

Además, lanzamos el Programa de Propiedad Compartida de Copeland en mayo de 2024 con todos los 18,000 colegas como participantes. Este programa permite que cada colega de Copeland comparta financieramente el éxito de la empresa sin ninguna contribución financiera de su parte. El monto real de la adjudicación se alinearán con el retorno de la inversión para nuestros propietarios.

También estamos comprometidos a retribuir a las comunidades en las que trabajamos y vivimos. Con este fin, a principios de este año lanzamos nuestro programa de impacto social Inspiring Horizons. Este programa se centra en las donaciones corporativas y en el trabajo voluntario de los colegas de Copeland para empoderar,

habilitar y alentar a niños, jóvenes y jóvenes adultos en colonias menos favorecidas y grupos subrepresentados para que alcancen su máximo potencial mediante una mayor conexión, acceso y educación. Cada uno de nuestros más de 18,000 colegas tendrá un día de tiempo libre remunerado para ofrecerse como voluntario en eventos aprobados de Inspiring Horizons cada año. Al combinar las contribuciones financieras con el tiempo de nuestros colegas tenemos un impacto significativo en nuestras comunidades locales.

La **gobernanza** sigue siendo un pilar fundamental constante en todas nuestras operaciones globales, lo que garantiza que operemos siempre con integridad y transparencia. Buscamos incorporar prácticas comerciales éticas y procesos coherentes en todo lo que hacemos, desde la gestión de nuestras operaciones hasta nuestro compromiso con los clientes y los socios de la industria.

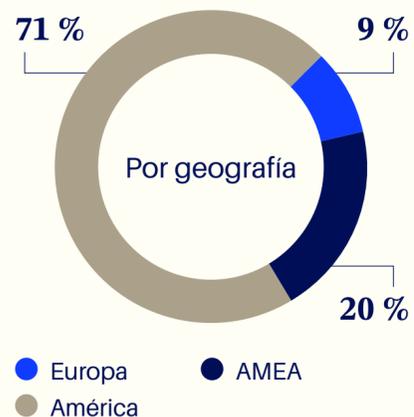
Nuestro negocio continúa en evolución, crecimiento y desarrollo al aprovechar la pasión de nuestros más de 18,000 colegas que reciben el apoyo tanto de nuestra cultura como del sistema empresarial de Copeland.

De nuevo, gracias por su interés en Copeland. Espero que después de leer este Reporte de Impacto Global se dé cuenta de por qué mis colegas de Copeland y yo estamos orgullosos de nuestra empresa y de las contribuciones que hacemos al mundo todos los días.

Atentamente,

Ross B. Shuster
Director ejecutivo

Desglose de ingresos¹



Fundada hace 103 años por Edmund Copeland, nuestro viaje comenzó con un enfoque en la innovación y una cultura sólida de alto rendimiento. Estos principios continúan definiéndonos hoy como líder mundial en el desarrollo de soluciones más sostenibles de calefacción, enfriamiento, cadena de frío e industriales.

En mayo de 2023, comenzamos un nuevo capítulo cuando nos separamos de Emerson (NYSE: EMR) y nos convertimos en una empresa independiente respaldada por la firma de capital privado Blackstone Inc. (NYSE: BX). Con la guía de una visión y misión centradas en dar forma a un futuro más sostenible, seguimos comprometidos con el desarrollo y la entrega de soluciones diseñadas para mejorar vidas y proteger el planeta, hoy y para las generaciones futuras, a la vez que generamos un sólido rendimiento financiero.

En Copeland, somos líderes en soluciones sostenibles de calefacción, ventilación, aire acondicionado y refrigeración (HVACR), y ayudamos a los clientes a satisfacer la creciente demanda de tecnologías de refrigerantes de eficiencia energética y de bajo PCG. Nuestro liderazgo no solo promueve la descarbonización global, sino que también impulsa el crecimiento de los ingresos y fortalece el valor financiero a largo plazo.

Este primer Reporte de Impacto Global refuerza el compromiso de Copeland de ser un empleador, socio, fabricante y gestor de la industria responsable. Estamos organizados en torno a los pilares de nuestra misión de personas, rendimiento y propósito, que sirven como base para todo lo que hacemos. Mediante nuestros productos y soluciones, trabajamos para lo siguiente:

- **Apoyar a la transición energética en aplicaciones industriales, de calefacción, enfriamiento y cadena de frío**
- **Acelerar la adopción de refrigerantes naturales, de bajo potencial de calentamiento global (PCG) y ecológicos²**
- **Proteger los alimentos perecederos y los productos médicos mediante una cadena de frío eficiente y sostenible**

¹Últimos 12 meses, 31 de diciembre de 2024

²EPA.gov

³Consulte el Apéndice, página A-5

⁴Año fiscal 2024 en USD

Nuestro enfoque nos posiciona de una manera única para ayudar a abordar las tendencias globales como el cambio climático, el aumento de las demandas de electricidad y las complejidades de las cadenas de suministro globales.

Este reporte se basa en los principales marcos de reportes de sostenibilidad, como los estándares de Global Reporting Initiative (GRI)³ e incluye nuestros datos del año fiscal 2024 para Copeland, a menos que se indique lo contrario.

VISIÓN

Juntos, creamos soluciones sostenibles que mejoran vidas y protegen el planeta, hoy, y para las generaciones futuras.



INGRESOS DEL AÑO FISCAL 2024

4.75 mil millones⁴
en USD

ESCALA

Por lo menos 18,000

colegas en todo el mundo en **más de 40** países

INNOVACIÓN

Más de 2,300

ingenieros e investigadores con **más de 3,400**

registros de patentes activos

RESILIENCIA

+200 millones

de instalaciones globales con **1.4 mil millones de USD⁴**

en ventas netas de posventa



Nuestra pasión es identificar, innovar e invertir en soluciones sostenibles que mejoren vidas y protejan el planeta.

Diseñado para la sostenibilidad ►

Innovación ►

Asociaciones estratégicas ►

Liderazgo de la industria ►

Propósito

Prioridades globales

Las soluciones de Copeland son más relevantes hoy que nunca. Nuestra estrategia se centra en gran medida en proporcionar soluciones que aborden las megatendencias clave de sostenibilidad global, que incluyen lo siguiente:

Transición energética

20 %

La calefacción representa casi el 20 % del uso de energía en la industria y los edificios a nivel mundial y alrededor del 25 % de las emisiones del sector energético.¹

Adopción de refrigerantes ecológicos

3 veces

Se espera que la población mundial sea de 9.8 mil millones de personas en 2050,² triplicando el consumo energético de refrigeración y HVAC.³

Protección de productos perecederos

526 millones

Aproximadamente 526 millones de toneladas de alimentos se desperdician cada año debido a la falta de una refrigeración efectiva.⁴

¹IEA.org

²UN.org

³IEA.org

⁴UNEP.org

⁵Los ahorros reales pueden variar según el costo de los servicios públicos, el clima, los reembolsos disponibles y otras variables.



Diseñado para la sostenibilidad

Mediante la innovación y la dedicación a la administración, Copeland busca alinear sus objetivos de sostenibilidad con las prioridades climáticas globales para la industria de HVACR, como la eficiencia energética, los refrigerantes de bajo PCG y los ciclos de vida extendidos de los productos. Junto con nuestras marcas de confianza nos enfocamos en la sostenibilidad al crear soluciones que creemos que marcan la diferencia: hoy, mañana y para las generaciones futuras.

Estudio de caso

The Landmark London, un hotel de lujo, afrontó las altas facturas de energía y los mandatos de sostenibilidad asociándose con Copeland para una prueba de ahorro de energía con termostatos inteligentes Verdant. Estos termostatos, que se instalan sin problemas y sin interrumpir a los huéspedes ni las operaciones, utilizan frecuencias de radio en lugar de Wi-Fi y optimizan el uso de energía con ajustes inteligentes con el fin de equilibrar la comodidad y la eficiencia. El piloto redujo el tiempo de funcionamiento de HVAC en un promedio del 31 %, proyectando ahorros anuales de aproximadamente 120,000 USD.⁵



23 millones

Con más de 23 millones de termostatos fabricados por Copeland instalados en hogares y edificios de América del Norte y más de dos millones de hogares europeos que se calientan con bombas de calor que funcionan con compresión de Copeland, nuestra tecnología optimiza el uso de energía, reduce las emisiones y garantiza la comodidad, incluso en climas más fríos.¹

159

Al asociarse con empresas de servicios públicos de toda América del Norte, Sensi participó en 159 programas de respuesta a la demanda en 2024, lo que dio como resultado 5,253 eventos para ayudar a reducir la carga en la red de energía.¹

Apoyo a la transición energética

Con nuestros productos, hemos empoderado a nuestros clientes para que adopten soluciones más limpias y eficientes que aborden y aceleren la descarbonización y la electrificación, y avancen en los sistemas de gestión de energía que impulsan las ganancias de eficiencia y reducen la demanda en la red de energía.

Los productos de Copeland, que incluyen compresión, accionamientos, bombas de calor, electrónica de potencia, termostatos inteligentes, controles y sistemas de monitoreo, han sido diseñados para optimizar el uso de energía y respaldar los programas de respuesta a la demanda de servicios públicos que reducen y ayudan a equilibrar el uso de energía durante los periodos pico.

Mediante nuestros termostatos y controles de edificios, tenemos más de 15,000 megavatios de energía conectada bajo control en mercados residenciales y comerciales.¹ Estos dispositivos pueden aprovecharse en programas de respuesta a la demanda de servicios públicos para reducir el uso de energía durante periodos de demanda pico, lo que permite agregar más energía renovable a la red y respaldar los objetivos de emisiones de carbono cero neto de las empresas de servicios públicos para 2050.

Más del 50 % de los grandes rellenos sanitarios en los EE. UU. que producen gas natural renovable (GNR) utilizan nuestros sistemas para ayudar a lograr sus objetivos de descarbonización.¹ Al utilizar la tecnología de compresión de un solo tornillo de Vilter, estas instalaciones convierten el metano de rellenos sanitarios, plantas de tratamiento de aguas residuales, granjas lecheras y residuos alimentarios en una fuente de energía renovable. Esta tecnología comprobada respalda la integración de energía renovable en la red, ofrece una alternativa confiable y sostenible al gas natural tradicional y permite la reducción anual de 20 millones de toneladas métricas de emisiones de CO₂ en rellenos sanitarios y granjas.²

¹ Declaraciones de impacto de Copeland

² Datos internos de Copeland basados en la captura de metano total promedio por año mediante la instalación de Vilter en rellenos sanitarios y granjas

200 millones

de kilos de refrigerante de alto potencial de calentamiento global (PCG) gracias a nuestra tecnología compatible de bajo potencial de calentamiento global para el año 2030.¹

Acelerar la adopción de refrigerantes ecológicos

La transición a refrigerantes más sostenibles dentro de nuestra cartera de productos es un componente crucial de nuestra estrategia ambiental y centrada en el cliente. La creciente demanda de calefacción, enfriamiento y soluciones de la cadena de frío sostenibles ha creado la necesidad de acelerar la adopción de refrigerantes naturales y de bajo PCG, como el dióxido de carbono R-744 (CO₂) y el propano (R-290) para reducir el impacto ambiental. Las tecnologías de Copeland están diseñadas para ayudar a las empresas a alcanzar sus objetivos de sostenibilidad y, al mismo tiempo, mejorar la eficiencia operativa.

Gracias a sus compuestos químicos superiores que permiten una alta eficiencia energética, el CO₂ de menor PCG ha desempeñado un papel clave en ayudar a reducir nuestras emisiones de Alcance 3 y contribuir a reducir las emisiones de Alcance 1 de nuestros clientes en comparación con otros refrigerantes. Durante más de una década, hemos demostrado nuestro compromiso con el avance de las tecnologías de cadena de frío de CO₂ con menor PCG al enfocarnos en innovar soluciones avanzadas y simplificar las integraciones del sistema de CO₂.

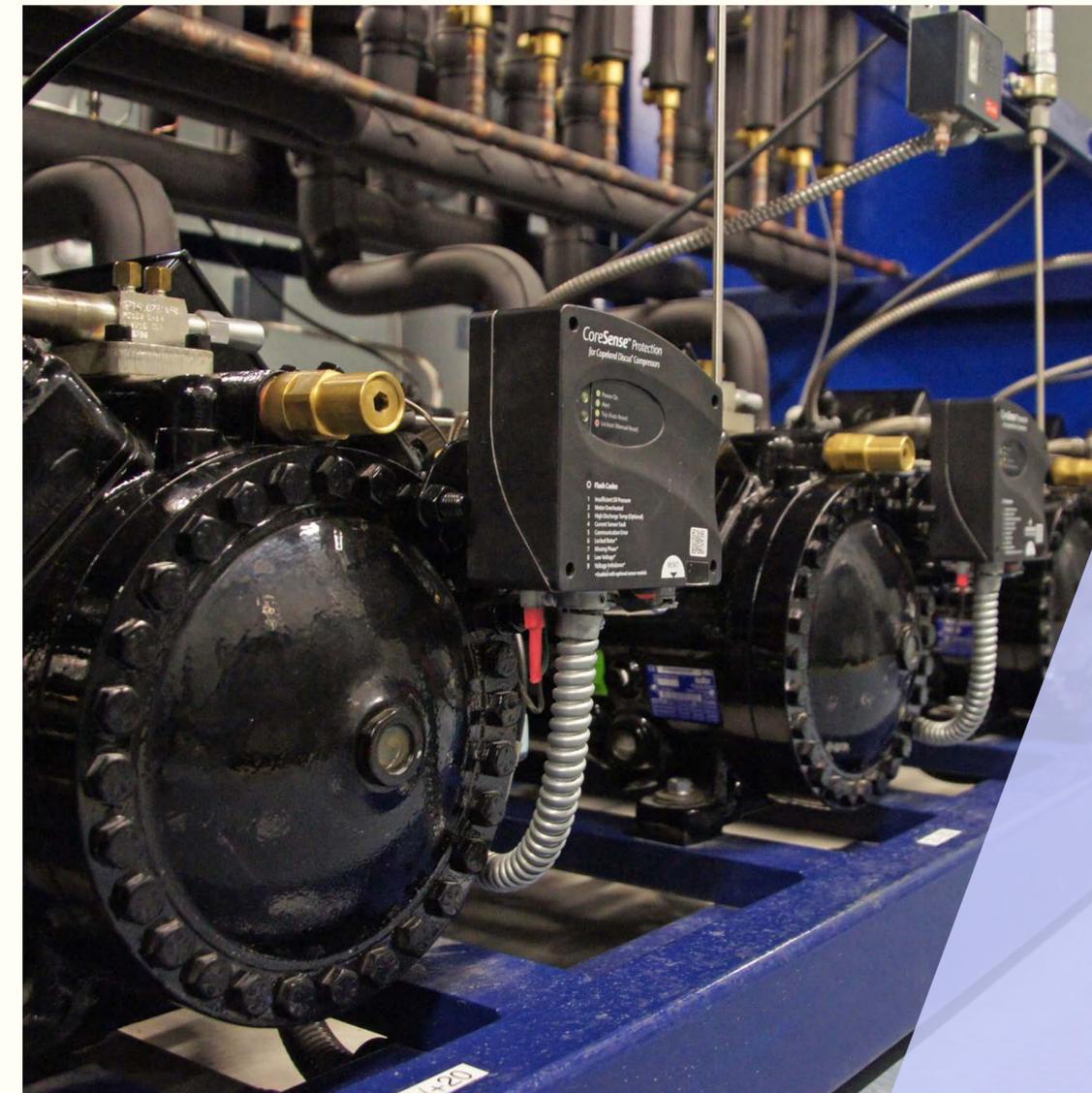
El núcleo de esta transición son nuestras tecnologías de compresión avanzadas, incluidos los sistemas scroll, de tornillo, alternativos y centrífugos. Estos sistemas están diseñados no solo para minimizar las emisiones, sino también para proporcionar un rendimiento sólido y confiable en aplicaciones comerciales, industriales, de cadena de frío y residenciales.

+19 millones

de hogares y edificios comerciales en todo el mundo utilizan nuestra tecnología de bomba de calor para reducir las emisiones de CO₂.¹

Estudio de caso

Walgreens modernizó su innovadora tienda conceptual generadora de energía en Evanston, Illinois, estableciendo un nuevo estándar en el comercio minorista sostenible. Alimentada por energía renovable, la tienda utiliza la compresión y los controles avanzados de CO₂ de Copeland, desarrollados con OEM de Zero Zone, para aprovechar la energía geotérmica para sistemas HVACR eficientes. Esta actualización de la instalación de 2013 reduce la huella de carbono y los costos de servicios públicos de la tienda, al tiempo que integra energía solar y eólica.



70 millones

Refrigeramos y monitoreamos 70 millones de toneladas de alimentos perecederos en tiendas minoristas estadounidenses y en más de cinco millones de contenedores marítimos refrigerados y envíos terrestres sensibles a la temperatura a nivel mundial por año, lo que ayuda a garantizar la calidad, la trazabilidad y el control de temperatura preciso.¹

2/3

Dos de cada tres supermercados de los EE. UU. se administran con controles de instalaciones de Copeland.¹

¹Declaraciones de impacto de Copeland



Proteger los alimentos perecederos y los productos médicos mediante cadenas de frío sostenibles

Las tecnologías de cadena de frío de Copeland han ayudado a garantizar el almacenamiento y transporte seguros de alimentos perecederos desde la granja hasta la mesa, y de productos médicos sensibles a la temperatura, como vacunas y productos biológicos. Mediante el control de temperatura preciso, el monitoreo en tiempo real y los sistemas conectados a la nube, nuestros productos están diseñados para prevenir residuos, mejorar la eficiencia de la cadena de suministro y evitar emisiones sustanciales de gases de efecto invernadero (GEI) vinculadas a la descomposición en rellenos sanitarios.

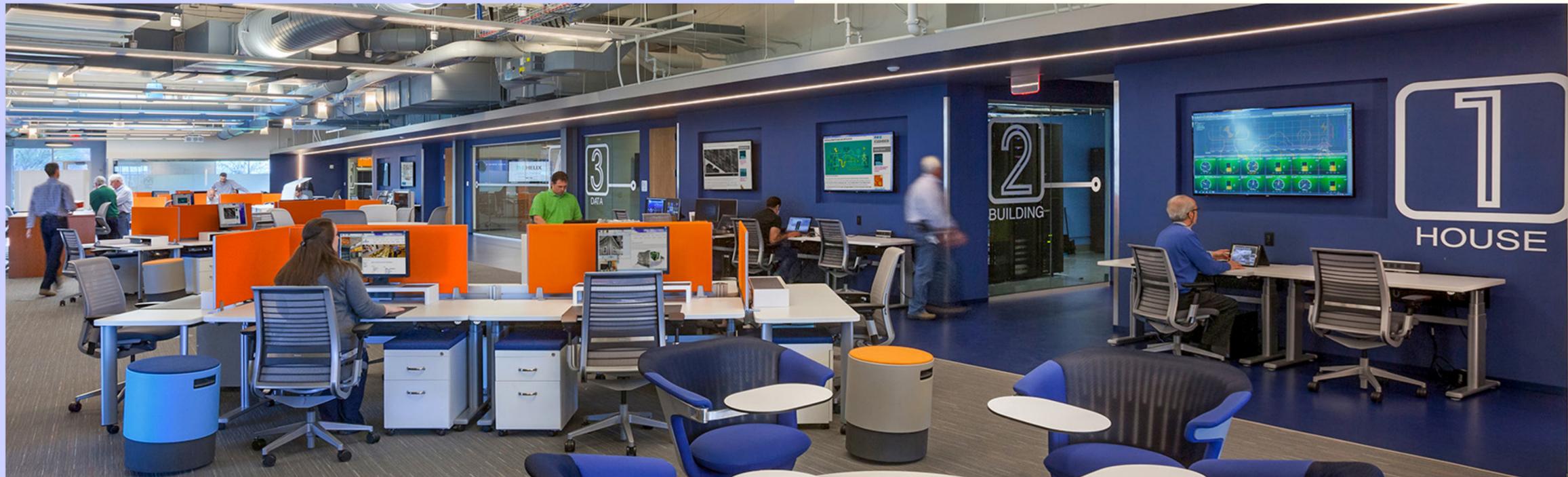
Mediante el monitoreo en tiempo real, la recopilación de datos y la generación de reportes, proporcionamos protección integral para las cargas refrigeradas, lo que ayuda a garantizar la preservación de los productos de nuestros clientes durante todo el transporte.



Estudio de caso

En India se requería una solución sostenible debido a que hasta el 50 % de los alimentos y cultivos se arruinan después de la cosecha en parte por el clima desafiante y la escasa infraestructura de almacenamiento.¹ En colaboración con Ecozen, se implementaron más de 300 sistemas de cámaras frigoríficas alimentadas por energía solar de alta calidad en zonas rurales. Al incorporar la tecnología avanzada de compresión de velocidad variable de Copeland, estas cámaras frigoríficas aumentan significativamente la eficiencia energética y protegen los productos agrícolas después de la cosecha, lo que mejora las soluciones de almacenamiento, reduce la pérdida de alimentos y proporciona apoyo vital a los agricultores locales.

¹Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura



La innovación está en nuestro ADN

Nuestra innovación de productos está reforzada por una cartera de más de 3,400 registros activos de patentes¹: 430 de estos se presentaron desde que nos separamos de Emerson, incluso 265 en el año fiscal 2024.

¹A julio de 2025

Desde que nos convertimos en una empresa independiente, hemos lanzado 124 productos nuevos o significativamente mejorados. Nuestra cultura de avances está impulsada por más de 2,300 colegas de ingeniería, investigación y desarrollo en todo el mundo que se dedican a desarrollar tecnologías, enfoques y productos sostenibles que abordan directamente la demanda global en los mercados industriales y de HVACR.

A escala global, invertimos aproximadamente el 4 % de nuestros ingresos anuales en ingeniería, investigación y desarrollo, y la mayor parte de esa inversión está dirigida al avance tecnológico y a la entrega de nuevos productos para respaldar la transición energética, la transición a refrigerantes naturales y de bajo nivel de PCG, y el desarrollo continuo de una cadena de frío eficiente y eficaz para garantizar la disponibilidad de alimentos y productos farmacéuticos.

Respaldado por más de 46,000 metros cuadrados de laboratorios de ingeniería avanzada en ocho países, nuestro equipo impulsa el progreso en compresión, sonido y vibración, electrónica, electrónica de potencia, software y controles. Trabajamos con nuestros clientes en las tecnologías y soluciones que incorporan en

sus propios productos, a menudo de tres a cinco años antes de su lanzamiento al mercado. Junto con nuestros socios de la industria, buscamos promover medidas de sostenibilidad para el bien del planeta.

El equipo de desarrollo de productos nuevos de Copeland rediseñó dos veces toda nuestra oferta de compresores scroll residenciales norteamericanos (más de seis millones de unidades). Se prevé que los programas paralelos enfocados en mejorar las ganancias de eficiencia, el cumplimiento de los estándares de la industria, la optimización de las operaciones y el aumento de la confiabilidad impulsarán 1.4 mil millones de USD en ingresos anuales a partir del año fiscal 2025. Este esfuerzo está diseñado para permitir que nuestros clientes cumplan con el cambio obligatorio de la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos (EPA, por sus siglas en inglés) de 2025 a refrigerantes A2L con PCG más bajo. Además, el equipo aseguró seis nuevas patentes y aumentó con éxito la producción en siete instalaciones.

Nuestro Centro de Innovación Helix, una instalación de más de 3,700 metros cuadrados construida por Copeland en el campus de la Universidad de Dayton en Ohio, está diseñado para la colaboración y reúne a investigadores, académicos y expertos de la industria para abordar problemas críticos y acelerar el progreso. Con espacios específicamente diseñados, Helix es el centro de innovación de Copeland y simula entornos reales para impulsar avances en áreas como el confort residencial, la gestión térmica de centros de datos y la refrigeración de supermercados. Desde probar condiciones ambientales extremas en un hogar conectado completamente funcional hasta optimizar la eficiencia energética en entornos comerciales y de servicio de alimentos, Helix permite probar soluciones novedosas que ayudan a definir el futuro de nuestra industria.



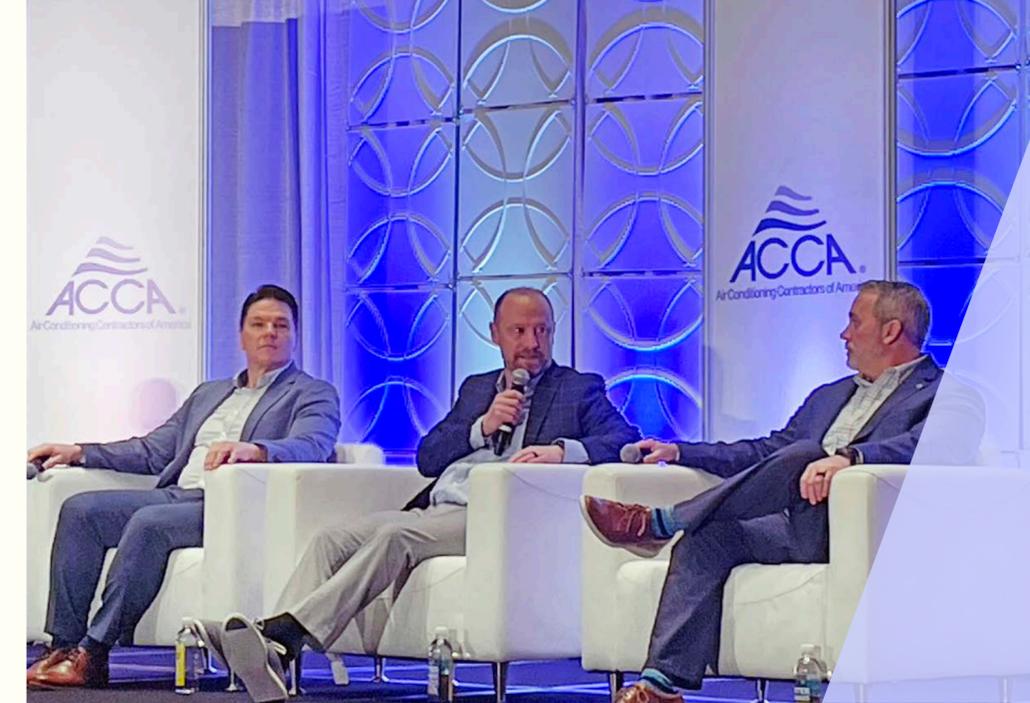
Asociaciones estratégicas

Trabajamos junto con clientes, gobiernos y compañeros de la industria para promover tecnologías y estándares de HVACR más sostenibles. Mediante los esfuerzos de participación en foros regulatorios e iniciativas conjuntas, estamos dando forma a las prácticas de la industria que ayudan a satisfacer las necesidades de hoy mientras nos preparamos para las necesidades del mañana.

Nuestras actividades de mapeo de partes interesadas ayudan a alinear nuestro enfoque con las prioridades que importan para nuestro negocio y para la comunidad global en general. Al incorporar las necesidades de las partes interesadas en nuestro proceso de desarrollo de productos y mediante asociaciones estratégicas y compromiso con los líderes de la industria, nuestras soluciones están diseñadas para abordar los desafíos del mundo real y ofrecer valor, incluida la eficiencia energética, los refrigerantes con menor PCG y emisiones de GEI, y proteger los alimentos y los productos farmacéuticos con una cadena de frío eficiente.

Las asociaciones estratégicas y el compromiso activo de la industria son esenciales para el avance de las tecnologías sostenibles de HVACR. Al alinearnos con las partes interesadas y dar forma a los estándares globales, nos aseguramos de que nuestras soluciones aborden los desafíos del mundo real mientras impulsamos un progreso significativo para un futuro más sostenible.

– Jennifer Butsch, directora de Asuntos Regulatorios



Liderazgo de la industria

GRI 2-8

Copeland participó activamente en más de 35 asociaciones comerciales y grupos de defensa de la industria, incluido el Instituto de Aire Acondicionado, Calefacción y Refrigeración (Air-Conditioning, Heating and Refrigeration Institute, AHRI), la Sociedad Americana de Ingenieros de Calefacción, Refrigeración y Aire Acondicionado (American Society of Heating, Refrigerating and Air-Conditioning Engineers, ASHRAE), la Asociación Europea de Bombas de Calor (European Heat Pump Association, EHPA) y la Asociación Europea para la Energía y el Medio Ambiente (European Partnership for Energy and Environment, EPEE).

Con representación en más de 80 comités, nuestros colegas están profundamente comprometidos y algunos ocupan puestos a nivel de la junta directiva. Su participación activa impulsó el progreso al ayudar a dar forma a los estándares de la industria. Este esfuerzo colectivo subraya nuestro liderazgo y compromiso inquebrantable de promover la sostenibilidad global dentro de la industria de HVACR.



Somos implacables en nuestra búsqueda de la excelencia. Nos desafiamos a nosotros mismos a mejorar nuestro rendimiento operativo y a aprovechar nuestro liderazgo en la industria para ofrecer resultados comerciales superiores de manera consistente.

Medio ambiente ▶

Prácticas comerciales y de gobernanza responsables ▶

Ética y gobernanza ▶

Rendimiento

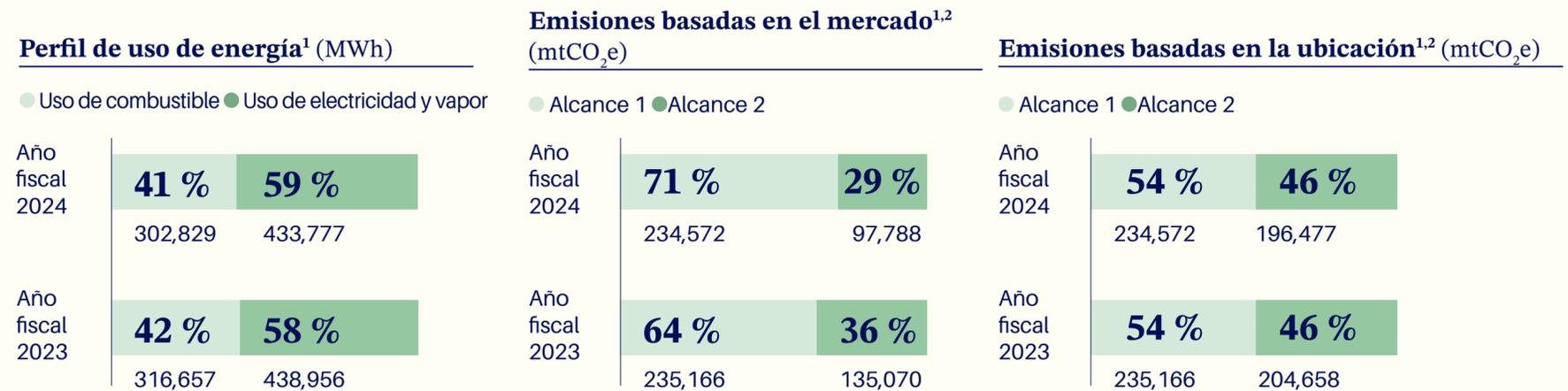
En Copeland, nuestra cultura de rendimiento se mide tanto por lo que hacemos como por cómo lo hacemos. Este equilibrio es evidente en nuestras iniciativas ambientales, donde nos enfocamos en crear soluciones más sostenibles y reducir nuestro impacto, y en nuestras prácticas comerciales y de gobernanza responsables, que garantizan que estos esfuerzos se lleven a cabo con integridad, transparencia y responsabilidad.



Medio ambiente¹

GRI 302.1, 302.2, 302.4 305.1, 305.2, 305.3

La sostenibilidad es el centro de lo que somos y está integrada en nuestras operaciones, productos y asociaciones.



¹ Las emisiones de GEI se calcularon de acuerdo con el estándar corporativo de contabilidad y reporte del Protocolo de Gases Efecto Invernadero

² Para conocer el conjunto de datos completo, consulte el Apéndice, página A-3



En el año fiscal 2024, logramos una reducción del 8 % en nuestras emisiones de Alcance 3 en comparación con el año fiscal 2023.²

Integrar la sostenibilidad en nuestras operaciones

GRI 201.2

Guiados por el sistema empresarial de Copeland desarrollamos capacidades organizativas para impulsar el progreso. Este sistema nos permite equilibrar las metas de sostenibilidad a corto plazo con nuestro compromiso de lograr nuestros objetivos estratégicos a largo plazo. En todas nuestras operaciones globales, hemos implementado iniciativas destinadas a reducir el consumo energético, aumentar la energía renovable en el sitio, minimizar los residuos, optimizar los recursos y mejorar las prácticas de gestión del agua, todo sin comprometer el rendimiento.



Como resultado de nuestros esfuerzos en el año fiscal 2023, logramos una nota B- para nuestra primera presentación de divulgación ambiental del cuestionario de cambio climático de CDP en el año fiscal 2024. Este reconocimiento que recibimos en nuestro primer año como empresa independiente respalda

nuestro compromiso con la transparencia hacia nuestros clientes y otras partes interesadas, y proporciona un punto de referencia para las oportunidades de mejora continua.

Establecemos nuevos estándares internos para la excelencia operativa con nuestras instalaciones de Mikulov, República Checa, y Saltillo, México, donde los diseños de edificios eficientes desde el punto de vista energético, la automatización de las instalaciones, los sistemas de monitoreo avanzados y las fuentes de energía renovable, como los paneles solares y la recolección de agua de lluvia, nos ayudan a frenar las emisiones, reducir las dependencias de los recursos naturales y mejorar el rendimiento energético general.

También impulsamos el ahorro de energía y la excelencia operativa mediante estrategias innovadoras, como la reducción de las horas de prueba en nuestros laboratorios de ingeniería. En el año fiscal 2024, Copeland mejoró su proceso global de evaluación de la confiabilidad del producto al aprovechar los datos históricos de pruebas de laboratorio, el conocimiento de la aplicación del producto, las herramientas de simulación digital y las técnicas

estadísticas avanzadas. Esta mejora proporcionó más de 360,000 horas de reducción del tiempo de prueba sin comprometer la confiabilidad del producto y llevó a evitar incrementalmente más de 6.3 GWh en el uso de energía, lo que representa aproximadamente el 1.5 % del uso de electricidad global de Copeland. Más allá de los beneficios relacionados con la sostenibilidad, esta iniciativa global redujo de manera significativa los

retrasos en las pruebas de laboratorio, redujo los costos de hardware y aceleró la velocidad de comercialización, sin sacrificar la calidad ni el rendimiento.

De acuerdo con nuestra mentalidad de propiedad compartida, lanzaremos Energy Kaizens en 2025, que son iniciativas colaborativas diseñadas para identificar y capitalizar oportunidades adicionales de ahorro energético.



Trabajar para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero

Estamos abordando las emisiones de Alcance 1, 2 y 3 para reducir las emisiones de GEI en todas nuestras operaciones, cadena de suministro y ciclo de vida del producto. Nuestra estrategia combina medidas procesables con métricas claras para que podamos identificar riesgos potenciales de manera temprana y tomar medidas correctivas oportunas.

Usando el año fiscal 2023 como nuestra referencia, tenemos la intención de comprometernos a reducir las emisiones absolutas en un 55 % (una reducción anual del 7.7 %) para el Alcance 1 y 2, y en un 32.5 % para el Alcance 3, principalmente en la Categoría 11, para el año fiscal 2033. Estos objetivos se basan en el marco de la iniciativa Science Based Targets (SBTi). Lograr estas reducciones es fundamental para alinearse con los objetivos climáticos globales y contribuir a la senda del 1.5 °C. Esperamos presentar nuestros objetivos detallados a SBTi para su validación en el año fiscal 2025.

Acciones clave para la reducción de emisiones de Alcance 1 y 2:

- Establecer objetivos anuales de reducción de GEI de al menos el 7.7 % para impulsar un progreso constante
- Cambio a refrigerantes naturales y de bajo PCG
- Llevar a cabo Energy Kaizens para descubrir oportunidades de mejoras de eficiencia
- Desarrollar una línea de proyectos de reducción de energía y emisiones que se incorporen al proceso de planificación de capital
- Actualizar ciertos equipos a alternativas más eficientes desde el punto de vista energético
- Invertir en soluciones de energía renovable en el sitio y comprar certificados de electricidad renovable, cuando sea económicamente factible y apropiado
- Monitorear las emisiones de Alcance 1 y 2 mensualmente para identificar riesgos e implementar medidas correctivas de inmediato
- Obtener las certificaciones ISO14001 e ISO50001 en plantas globales donde aún no se ha certificado



Innovación del uso de energía para reducir las emisiones de Alcance 2

Copeland tomó medidas en el año fiscal 2024 para reducir nuestras emisiones de Alcance 2 mediante el avance de iniciativas de optimización de energía. Por ejemplo, redujimos las emisiones de CO₂ en aproximadamente 268 toneladas por año en nuestras instalaciones de Suzhou, China, mediante la implementación de nuestro sistema scroll con bomba de calor de temperatura superalta de Copeland.

Además, estamos mejorando nuestra adopción de energía renovable mediante una combinación de generación en el sitio y certificados de energía renovable, que representan aproximadamente el 53 %¹ de nuestro consumo general de electricidad.

En todas nuestras operaciones globales, los paneles solares generaron un total de 9,950 MWh y la capacidad eólica generó 4,254 MWh, evitando 8,703 toneladas métricas de CO₂e en el año fiscal 2024.² La generación de energía renovable en el sitio incluye sistemas fotovoltaicos solares, como las matrices de paneles solares en Belluno, Italia, y Suzhou, China, que contribuyeron con 182 y 4,654 MWh respectivamente en el año fiscal 2024. En Suzhou, se ahorró una cantidad igual al 7.7 % de su consumo de electricidad anual comprado al generar energía en el sitio mediante paneles solares, lo que dio como resultado en 2,860 toneladas métricas de CO₂e en ahorros de emisiones.

Abordaje del Alcance 3 mediante la acción colectiva

Las emisiones de Alcance 3 plantean desafíos complejos para reducir nuestro impacto de GEI. Estamos abordándolos al hacer hincapié en la colaboración y la cooperación con las funciones comerciales en todo Copeland, incluida la cadena de suministro, las operaciones, los recursos humanos y la ingeniería, así como los proveedores, los socios y los clientes para permitir reducciones de emisiones en cada etapa del ciclo de vida. Debido a que la fase de uso de nuestros productos contribuyó aproximadamente un 99 % a la huella de carbono de nuestra empresa, nuestros esfuerzos se centran en aumentar la eficiencia energética de nuestros productos existentes e innovar en soluciones nuevas. Continuamos fortaleciendo nuestra calidad de datos para las emisiones de Alcance 3, centrándonos en los proveedores y los recursos de transporte anterior a la fabricación y posterior a la fabricación.

A un alto nivel, calculamos nuestras emisiones de Alcance 3 siguiendo las pautas descritas en el Protocolo de Gases Efecto Invernadero. Para cada categoría de Alcance 3, el protocolo proporciona una gama de métodos de cálculo que varían en precisión dependiendo de factores, como su importancia para las emisiones generales de Alcance 3 y la cantidad de datos disponibles. Copeland eligió el método más adecuado para cada categoría en función de estos factores y, por lo tanto, el nivel de madurez en nuestros cálculos varía de una categoría a otra. Copeland ha priorizado el desarrollo de un enfoque maduro e integral para calcular nuestras emisiones de Categoría 11 (Uso de productos vendidos), ya que esto representa la mayor fuente de nuestras emisiones. Mejorar nuestro inventario de Alcance 3 a menudo requiere datos de fuentes externas, como nuestros proveedores y clientes, los cuales pueden ser difíciles de obtener. A pesar de esto, seguimos enfocados en las mejoras estratégicas que generan el máximo impacto mientras optimizamos los recursos. La clave de estas será la transición de los datos utilizados en nuestras emisiones de Categoría 1 de basadas en gastos a basadas en peso, un cambio diseñado para mejorar la precisión de nuestros cálculos.

Nuestro cambio al uso de un 24 % de resina de nailon reciclada posconsumo en productos ejemplifica las reducciones de emisiones de Alcance 3 de Categoría 1. Pasar a un cálculo basado en el peso nos permitirá cuantificar las reducciones de GEI relacionadas. Más allá de reducir las emisiones, la resina reciclada respalda las prácticas de economía circular y reduce la dependencia de materiales vírgenes, lo que amplifica los beneficios ambientales.

Para garantizar la transparencia y cumplir con nuestro compromiso con la mejora continua en la medición y mitigación de nuestro impacto ambiental, nuestro Plan de Gestión de Inventario describe nuestras metodologías, incluidas las fuentes de datos, los procesos de cálculo y los factores de emisiones.

¹Para obtener una explicación del cálculo, consulte el Apéndice, página A-3
²Referencias al factor de emisiones de la IEA 2024

Reducción de las emisiones de Alcance 1 a nivel mundial

Reducir las emisiones de Alcance 1 es una de nuestras prioridades principales, ya que estas fuentes de gases de efecto invernadero están bajo el control directo de Copeland y su mitigación ofrece un impacto más inmediato y medible. Para abordar los principales contribuyentes a nuestras emisiones de Alcance 1, incluidas las emisiones fugitivas de refrigerantes y el uso de gas natural para el calor del proceso y la calefacción de espacios, hemos implementado estrategias como la electrificación y la optimización de los puntos de ajuste del equipo. Como resultado, redujimos nuestras emisiones de GEI relacionadas con el gas natural en más del 5 % en el año fiscal 2024.¹ Prevemos acelerar la reducción de emisiones de GEI de Alcance 1 en los próximos años al hacer la transición a refrigerantes con bajo nivel de GEI, minimizar las fugas de refrigerante en nuestros laboratorios y mejorar aún más los equipos en todas nuestras instalaciones a nivel mundial.

Hemos tenido en cuenta las diferencias regionales al avanzar en soluciones de electrificación, incluidas partes de Asia, Europa y América del Norte. Como resultado, implementamos estratégicamente soluciones de electrificación para optimizar los resultados de emisiones en lugar de solo implementar reemplazos individuales.

10 %

de nuestros proveedores de materiales directos ahora participan en evaluaciones de sostenibilidad.

GRI 308.1





Conservar los recursos hídricos

La conservación del agua es una prioridad comercial para Copeland en todo el mundo. Por ejemplo, nuestra planta de Mikulov, República Checa, está reutilizando el agua de sus máquinas de lavado y fosfatación. Mediante procesos de gestión optimizados, esperamos reducir el uso general del agua mientras garantizamos la resiliencia operativa. Controlar el consumo mensual de agua y mejorar la eficiencia no solo indica nuestro compromiso con la conservación, sino también nuestro respeto por las comunidades y los entornos en los que operamos.

Continuaremos integrando los objetivos de reducción de agua en nuestra hoja de ruta de conservación más amplia y adaptaremos los esfuerzos de conservación a los desafíos y oportunidades únicos que presenta cada región.

Hitos de cero residuos

Guiados por los principios de reducción, reutilización y reciclaje, estamos mejorando la gestión de residuos y disminuyendo los flujos de residuos gracias a la innovación de empaques y otros programas. Al adoptar embalajes reutilizables y reducir el uso de materiales, no solo redujimos el impacto ambiental sino que también mejoramos la eficiencia de la cadena de suministro.

Un cambio notable implicó diseñar y calificar la transición de plásticos de un solo uso y componentes de espuma a cartón para su envío durante el año fiscal 2024. Los plásticos de un solo uso no son efectivamente reciclables ni prácticos para su devolución o reutilización y conllevan altos costos de producción debido a la mano de obra y los materiales. Sin embargo, el cartón ofrece una alternativa reciclable. Mantiene un perfil de peso comparable para evitar costos de envío adicionales, se ha sometido a pruebas de confiabilidad y su producción es rentable mediante la automatización parcial y materias primas asequibles. La transición real al cartón está programada para el año fiscal 2025 y se espera que reduzca los residuos y genere ahorros de costos.

Nuestra instalación de Cookstown, Irlanda del Norte, es un punto de referencia de lo que es posible lograr en nuestras instalaciones. Al alcanzar cero residuos en los rellenos sanitarios, hemos demostrado el poder de la planificación y ejecución estratégicas.

Un elemento clave de nuestro enfoque en Cookstown incluye el reciclaje de materiales como papel, cartón y plásticos. Todo residuo remanente que no pueda reciclarse se envía a una instalación de conversión de residuos en energía con clasificación R1 para la recuperación de energía, a fin de garantizar completamente que no terminen en los rellenos sanitarios en Cookstown. Este éxito está inspirando iniciativas en nuestros otros sitios globales mientras buscamos lograr un impacto de amplio alcance.

Llevaremos a cabo una evaluación integral en el año fiscal 2025 para profundizar nuestra comprensión de los problemas de los residuos. Estas perspectivas darán forma a nuestras soluciones futuras, ayudando a garantizar que se implementen prácticas circulares en todas las instalaciones y a garantizar que el reciclaje y la reducción sigan siendo los pilares de nuestra estrategia.

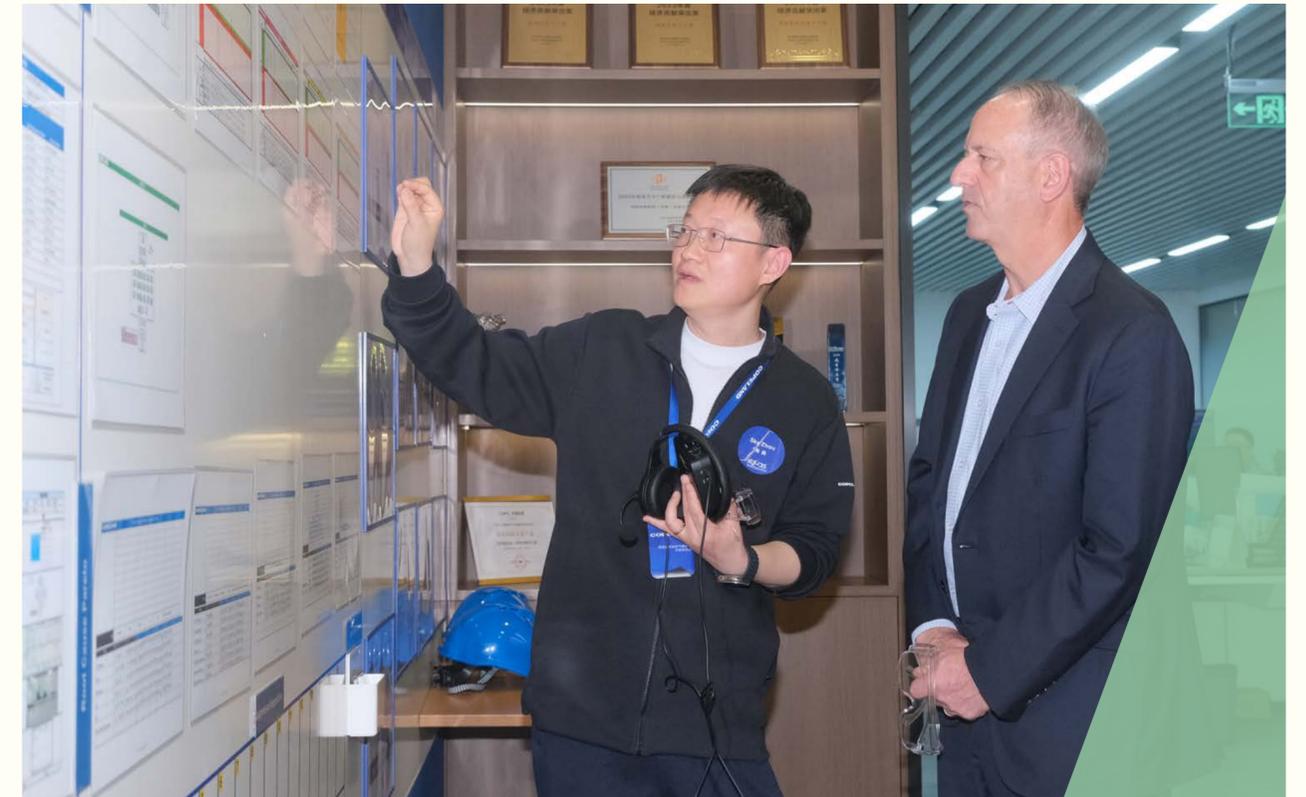
Responsabilidad del liderazgo

GRI 2-20

Creemos que la responsabilidad debe comenzar en la parte superior y, por lo tanto, nuestros ejecutivos tienen objetivos de sostenibilidad con reducciones de GEI incorporadas como un componente central de su estructura de compensación. Este enfoque garantiza que nuestros compromisos climáticos sigan siendo un punto focal de la estrategia comercial y fomenta la alineación en toda la organización, lo que impulsa la colaboración y la innovación en todos los equipos para cumplir con los objetivos.

“La sostenibilidad es un indicador líder para la creación de valor a largo plazo”.

– Fabian Schwanke, director de Sostenibilidad



Prácticas comerciales y de gobernanza responsables

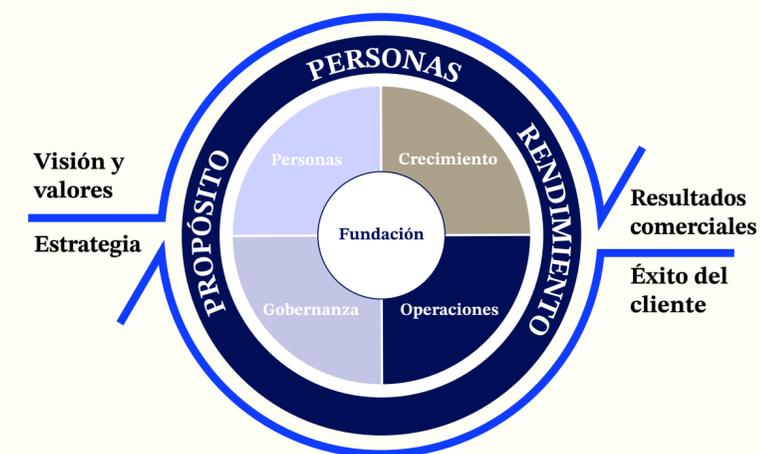


Estamos comprometidos a hacer lo correcto y a esforzarnos por alcanzar la excelencia en todos los aspectos de nuestro negocio.

Como uno de nuestros valores principales, la responsabilidad es el centro de todo lo que hacemos. Esperamos que los colegas actúen de manera ética y asuman la responsabilidad personal de las acciones que mejoran nuestra empresa. El programa de gobernanza de Copeland proporciona claridad a nuestros colegas globales y nos permite operar eficazmente con integridad, transparencia y responsabilidad. Al alentar a nuestros colegas a expresar sus inquietudes y recomendar mejoras, abordamos los riesgos de manera proactiva, creando un entorno de confianza y responsabilidad.

El sistema empresarial de Copeland

El sistema empresarial de Copeland es el conjunto de procesos y herramientas globales para toda la empresa que aplicamos de forma rigurosa y consistente para impulsar una ventaja competitiva sostenible en el mercado y posicionar a Copeland para la excelencia operativa en 2025 y el éxito a largo plazo.



En el año fiscal 2024, nuestras prioridades estratégicas enfocadas comenzaron a transformar Copeland a medida que implementamos el sistema empresarial de Copeland con avances en los pilares de personas, crecimiento, operaciones, gobernanza y fundación. Implementamos capacidades fundamentales para estandarizar cómo impulsamos el impacto y la mejora continua mediante el mapeo del flujo de valor, la gestión diaria eficiente, la resolución de problemas y Kaizen.

Supervisión, preparación y gestión de riesgos

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-18

Como uno de los pilares del sistema empresarial de Copeland, la gobernanza no es un flujo de trabajo aparte ni un ejercicio de verificación. Está integrada en nuestro proceso de planificación estratégica y permite tomar decisiones sobre recursos, priorización y planificación. Llevamos a cabo evaluaciones de riesgos integrales de asuntos importantes de negocios y sostenibilidad. El equipo ejecutivo es responsable de gestionar los riesgos empresariales identificados y los equipos de trabajo interdisciplinarios colaboran para mejorar la madurez del riesgo.

Impulsamos la mejora continua en la conciencia organizacional con responsabilidad de liderazgo, funciones y responsabilidades claramente definidas, y monitoreo proactivo de riesgos. El estado del programa y los indicadores clave de rendimiento se reportan al Comité de Auditoría y a la Junta Directiva.

La Junta Directiva de Copeland proporciona supervisión en todas nuestras operaciones con una sólida toma de decisiones y experiencia en la industria. Los comités enfocados en elementos amplios de nuestro negocio ofrecen una mayor dirección de nuestro programa y estrategia de sostenibilidad en toda la empresa, proporcionan información sobre las evaluaciones de riesgos y examinan nuestros objetivos y metas de sostenibilidad. Estos comités incluyen Auditoría, Compensación y Nominación y Gobernanza Corporativa. Nuestros comités de la Junta operan bajo estatutos formalizados y aprobados por esta que detallan responsabilidades específicas y que se revisan periódicamente para detectar mejoras y cambios en el alcance.

Nuestras prácticas de gestión de crisis se centran en la coherencia en todos los sitios globales y están estrechamente vinculadas con la gestión de riesgos empresariales, lo que nos ayuda a mantenernos receptivos y resilientes. Probamos regularmente estas prácticas con el equipo de liderazgo sénior para garantizar la efectividad con funciones claramente definidas y procedimientos de escalamiento establecidos para responder de forma rápida y mitigar el impacto de cualquier problema.

Las herramientas modernas nos ayudan a reaccionar y responder de forma rápida. Por ejemplo, cuando se produjeron inundaciones históricas cerca de nuestro sitio en Manila, Filipinas, pudimos comunicarnos con los más de 600 colegas en cuestión de horas para confirmar su bienestar y ofrecer apoyo.

Gobernanza de datos y ciberseguridad

GRI 2-23

En el mundo digital actual, la integridad de los datos es un factor clave de valor y es esencial para mantener la confianza y equipar a nuestros equipos para tomar decisiones seguras. En Copeland, utilizamos prácticas avanzadas de ciberseguridad para asegurar la información confidencial y proteger los datos organizacionales y de los clientes. Los controles y requisitos del proceso se documentan en políticas que cubren la protección de datos personales, la gestión de registros y la inteligencia artificial generativa. Nuestro equipo de gobernanza de datos, en estrecha alineación con la gestión de riesgos empresariales, proporciona dirección, responsabilidad y claridad en la toma de decisiones para ayudar a identificar problemas y gestionar requisitos.

Para fortalecer nuestros esfuerzos, colaboramos de manera activa y exigimos a los socios comerciales que mantengan controles sólidos de gestión de riesgos para prevenir filtraciones de datos, mitigar ataques de ransomware y establecer la seguridad de los dispositivos en toda su empresa y cadenas de suministro. Esta responsabilidad compartida amplifica nuestra capacidad de proteger la información crítica de manera holística.

Capacitamos, sometemos a pruebas rigurosas e implementamos controles técnicos sólidos de manera proactiva para establecer una base sólida para la gestión responsable de los datos. Al cumplir con estas mejores prácticas globales y empoderar a nuestros colegas como primera línea de defensa, nuestros equipos y socios pueden operar de manera efectiva, segura y con confianza.

Administración de la sostenibilidad

GRI 2-14

En Copeland, consideramos que la administración ambiental es una responsabilidad y una oportunidad para el liderazgo en políticas. Llevamos a cabo auditorías de todas las instalaciones de fabricación globales para identificar y mitigar proactivamente los riesgos ambientales con el fin de no solo cumplir con los estándares actuales, sino también de anticipar y prepararnos para futuros desafíos, implementar las mejores prácticas y monitorear los datos para tomar medidas rápidas en toda nuestra huella global.

Al incorporar consideraciones ambientales de productos en las primeras etapas del desarrollo de productos nuevos y al aprovechar un equipo de

cumplimiento global para revisar componentes y embalajes, colaboramos para comprender estándares y regulaciones globales complejos y diseñar soluciones que contribuyan a un planeta más saludable.

Las políticas, los procedimientos y los procesos claros, examinados por nuestro Comité de Auditoría, permiten el monitoreo, las pruebas y el reporte de datos ambientales. Mediante políticas de sostenibilidad claras y monitoreo y reportes de datos globales, seguimos comprometidos en informar a nuestras partes interesadas clave, incluso a los colegas e inversionistas, sobre el progreso y las oportunidades.



El 100 %

de nuestros colegas¹ llevó a cabo la capacitación nueva sobre ética global lanzada en octubre de 2024, el reconocimiento del Código de Conducta y nuestro proceso de divulgación de conflictos de intereses.

¹Activo al 1 de octubre de 2024



Ética y gobernanza

GRI 2-23, 2-25, 2-26, 2-27, 205.2

La ética y el cumplimiento normativo son parte de nuestro **sistema empresarial de Copeland**, que implementa procesos clave para guiar la toma de decisiones en el nivel adecuado. Nuestros procesos éticos centrales ayudan a prevenir, detectar y abordar las prácticas poco éticas al promover el cumplimiento de las leyes y el Código de Conducta de Copeland.

Nuestro Código establece expectativas claras sobre cómo trabajamos juntos como empresa global, incluido el avance de la responsabilidad ambiental y la implementación de estándares comerciales éticos en todo el mundo. Nuestras políticas globales de Copeland, documentos vivos actualizados para la mejora continua, están diseñadas para fortalecer nuestros procesos y garantizar la agilidad y velocidad de la toma de decisiones adecuada en un mundo altamente cambiante.

Con funciones y responsabilidades claras, y una delegación de autoridad documentada, proporcionamos claridad en la toma de decisiones para nuestra plantilla laboral. Implementamos **políticas**, procedimientos y otros controles clave de Ética y Gobernanza para identificar y mitigar riesgos de manera proactiva y comunicar de forma clara lo que se requiere de nuestros colegas para actuar con integridad.

“Al abordar los riesgos de manera proactiva y alentar a nuestros colegas globales a expresar inquietudes y sugerir mejoras, fomentamos un entorno orientado a la acción que se caracteriza por una sólida ética, transparencia y responsabilidad”.

– **Wes Porter**, vicepresidente de Ética y Cumplimiento

Procesos

Antisoborno y anticorrupción

Adoptamos una postura proactiva contra la corrupción al mantener rigurosas políticas y capacitación sobre antisoborno y anticorrupción. Mediante la implementación global de procesos estándar y herramientas fáciles de usar, habilitamos la investigación adecuada de terceros e intermediarios.

Cumplimiento comercial internacional

Nuestra dedicación a los controles responsables de exportación, importación y seguridad de la cadena de suministro incluye el aprovechamiento de políticas, procesos, capacitación y auditorías para navegar en entornos regulatorios complejos y, al mismo tiempo, mantener estándares éticos.

Cadenas de suministro responsables

Nuestro Código de Conducta para proveedores describe expectativas claras para mantener prácticas comerciales éticas, proteger los derechos laborales y promover la administración ambiental.

Para mejorar la responsabilidad, Copeland adopta un enfoque proactivo para la gobernanza de los proveedores. Esto incluye la identificación de riesgos potenciales, así como llevar a cabo evaluaciones y auditorías rigurosas. Una parte integral de este proceso de gobernanza es nuestra encuesta de autoevaluación de proveedores, que captura datos esenciales de nuestros proveedores de materiales directos, quienes representan aproximadamente el 80 % de nuestro gasto total en adquisiciones.

Expectativas

Capacitación

Para reforzar nuestro compromiso con la responsabilidad, nuestro programa de capacitación en ética es integral y coherente entre los más de 18,000 colegas. Los materiales se localizan para garantizar que todos, independientemente de su función o región, comprendan sus responsabilidades. Parte integral de este esfuerzo es nuestra mentalidad de propiedad, que anima a cada colega a asumir una responsabilidad proactiva en la toma de decisiones éticas y el cumplimiento de nuestros estándares.

Controles internos

Para garantizar que nuestros valores y nuestra ética estén integrados en nuestra cultura de Copeland, utilizamos dos controles clave del proceso:

Gestión del rendimiento

El rendimiento de los colegas se evalúa de forma anual tanto en lo que se logra como en cómo se logra. Medir el “qué” y el “cómo” fortalece aún más nuestra cultura, destacando la importancia de impulsar los resultados comerciales y actuar en consonancia con nuestros valores. Establecemos expectativas altas para que los líderes ejemplifiquen nuestros valores y capaciten a sus equipos sobre nuestros comportamientos de Copeland. La encuesta semestral del Programa Nuestra Voz respalda aún más la responsabilidad por la ética al medir cómo cada gerente pone en práctica nuestros valores.

Línea directa de ética global

Los colegas, los contratistas y todas las partes externas, incluidos los clientes y proveedores, tienen una forma segura, confidencial y directa de reportar inquietudes en su idioma nativo sin temor a represalias. Los reportes se revisan exhaustivamente, todos los asuntos identificados se investigan y resuelven con urgencia e integridad, y los escalamientos los revisa el Comité de Ética y Cumplimiento Normativo, Auditoría Interna, la Auditoría de la Junta y la Junta Directiva.



Nos ayudamos mutuamente para desafiar el orden establecido y tenemos la confianza para desarrollar nuevas soluciones. La colaboración, la mente abierta y la transparencia son fundamentales para la forma de crecer y de triunfar.

Un equipo global ▶

Liderazgo en seguridad ▶

Nuestra cultura ▶

Apoyo a nuestros colegas ▶

Programa de impacto social ▶

Personas

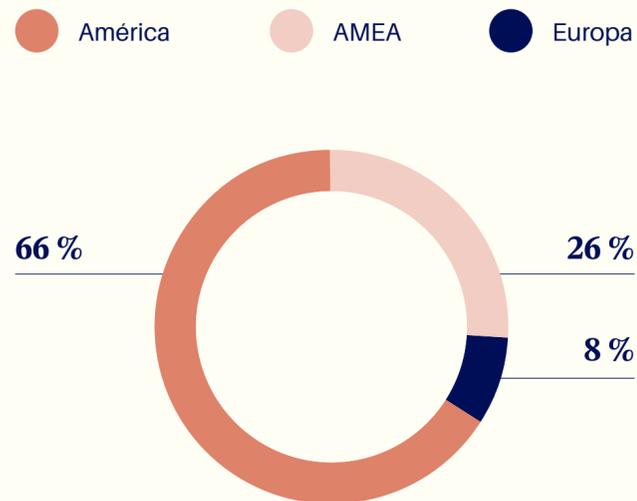
Un equipo global

En Copeland, nuestra gente es la base de todo lo que logramos. Nos comprometemos a fomentar una cultura de alto rendimiento que permita destacar cada día a nuestros 6,000 trabajadores asalariados y 12,000 colegas de todo el mundo que trabajan por hora.

Nos enfocamos en la seguridad, la inclusión y la innovación sostenible para crear un lugar de trabajo donde los equipos se sientan seguros, valorados y empoderados. Mediante programas de seguridad, modelos de trabajo flexibles y oportunidades de desarrollo, buscamos impulsar la excelencia, fomentar el éxito compartido y construir un futuro sostenible para nuestros colegas y comunidades.



Colegas globales de 2024¹



Nuestro programa de bienestar global empodera a nuestros colegas a lo largo de cuatro pilares principales



Salud física

Promovemos la salud física mediante el ejercicio regular, la nutrición adecuada, el manejo de enfermedades/afecciones y el descanso. Priorizamos la seguridad y fomentamos los descansos para recargar energías.



Mental y emocional

Entendemos que la salud mental afecta todos los aspectos de la vida de los colegas. Le hemos quitado la estigma a la búsqueda de ayuda y trabajamos para garantizar que nuestros colegas y sus familias tengan acceso a servicios de salud mental.



Bienestar financiero

Fomentamos un comportamiento financiero responsable al promover la alfabetización financiera dentro de nuestra organización para permitir que los colegas cumplan con sus metas financieras a corto y largo plazo.



Aspecto social

Fomentamos las conexiones mediante eventos de formación de equipos, redes y un entorno diverso e inclusivo.

+18 000

Tenemos más de 18,000 colegas en más de 40 países.

90 %

Nuestro puntaje de compromiso (eNPS) aumentó del cuartil inferior en 2023 al decil superior del punto de referencia de la industria de fabricación en el año fiscal 2024.

Propiedad compartida

El Programa de Propiedad Compartida de Copeland tiene el potencial de recompensar económicamente a todos los colegas de Copeland por el aumento en el valor de la empresa durante el periodo de propiedad de Blackstone mientras hace de Copeland una empresa más fuerte a largo plazo.

¹Consulte el Apéndice, página A-4



Liderazgo en seguridad

GRI 2-23, 403.5

Nuestra cultura de seguridad de clase mundial empodera a los colegas para que se hagan cargo de su propio bienestar y apoyen la seguridad de los demás. Guiados por la creencia de que es posible no tener incidentes, priorizamos la gestión proactiva de peligros, el cumplimiento riguroso y la mejora continua.

Políticas de seguridad integrales

Nuestras políticas de seguridad están diseñadas para cumplir y superar los estándares globales y promover las mejores prácticas. Las iniciativas incluyen la implementación de medidas de prevención de incidentes graves y muertes (SIFp, por sus siglas en inglés), observaciones de seguridad basadas en el comportamiento y gestión de la exposición. Las instalaciones están equipadas con una infraestructura de seguridad adecuada, que va desde duchas de emergencia hasta almacenamiento de líquidos inflamables, lo que garantiza la preparación para abordar posibles riesgos. Juntas, estas medidas se integran en un Sistema de Gestión de Salud y Seguridad unificado, lo que permite una ejecución consistente, revisiones de cumplimiento, auditorías de gobernanza, supervisión ejecutiva y responsabilidad en todas las ubicaciones globales.

Por ejemplo, en nuestra planta de Reynosa, México, fomentamos una cultura de seguridad en todo el sitio mediante un liderazgo sólido y un enfoque en la reducción de incidentes y exposiciones de alto riesgo. El compromiso de nuestro equipo con la seguridad se evidencia en su enfoque, que incluye listas de verificación previas a la operación, reuniones de seguridad, tarjetas de puntuación de seguridad, reuniones mensuales de seguridad del personal, auditorías, inspecciones y programas de tutoría.

Principios fundamentales de seguridad



Asumimos la responsabilidad al estar informados y ser empoderados y responsables de trabajar de manera segura todos los días.



Actuamos con urgencia para eliminar los riesgos para las personas, el medio ambiente y nuestras comunidades.



Estamos personalmente comprometidos a mantener un lugar de trabajo libre de lesiones.

Expectativas de seguridad centrales



KPI de seguridad y gestión de datos

Copeland aprovechó el seguimiento y el análisis de datos para indicadores clave de rendimiento, como la tasa total de incidentes registrables (TRIR) y lesiones serias y fatalidades (LSF). En el año fiscal 2024, nuestro TRIR finalizó en 0.27, por encima de nuestro objetivo de 0.00, pero aún tres veces mejor que el promedio de la industria de 2.7.¹

Nuestro panel digital compartido de Copeland, VelocityEHS, ofreció una mayor capacidad para analizar nuestros riesgos de seguridad, físicos y de seguridad y el rendimiento de cumplimiento ambiental al identificar tendencias, rastrear las obligaciones de finalización y proporcionar métricas de seguridad en tiempo real. Habilitó un análisis integral de los reportes y tendencias de incidentes, empoderando a nuestros equipos ejecutivos, de operaciones y de liderazgo de seguridad para identificar áreas de mejora e identificar proactivamente indicadores líderes para prevenir incidentes. Esto se tradujo en una toma de decisiones transparente e intervenciones estratégicamente dirigidas.

Las tarjetas de puntuación de seguridad y los mapas de calor ofrecieron una visibilidad más profunda de las áreas prioritarias, mientras que las revisiones anuales garantizaron la alineación continua con los objetivos clave y la gestión sostenida del progreso.

“Al incorporar políticas integrales, capacitación sólida y gestión avanzada de datos, Copeland prioriza el bienestar de los colegas y minimiza los riesgos en todas nuestras operaciones”.

– Joy Sun, gerente sénior de Seguridad, Asia

Rendimiento total de la tasa registrable

Nuestra TRIR para el año fiscal 2024 mejoró en más del 50 % en comparación con el año fiscal 2015



Medidas de capacitación e integración

Para fomentar una mentalidad que ponga a la seguridad en primer lugar, Copeland implementa amplios programas de capacitación adaptados a las diferentes funciones de los colegas. Todos los colegas de Copeland deben asistir a nuestros talleres de capacitación práctica sobre seguridad. Además, deben asistir a la capacitación de seguridad pertinente que se relaciona con sus deberes laborales específicos y requisitos gubernamentales o locales. Estas orientaciones y capacitaciones de seguridad anuales y periódicas proporcionan desarrollo de habilidades y garantizan el cumplimiento de los requisitos críticos para todos los colegas.

Prevención, respuesta y concientización de incidentes

La prevención de incidentes es la base del enfoque de seguridad de Copeland. Los colegas están facultados para detener el trabajo siempre que exista la posibilidad de lesiones o incidentes que puedan afectar su propia seguridad, la seguridad de los demás o el medio ambiente.

Impulsamos mejoras al compartir las mejores prácticas a nivel mundial para garantizar el cumplimiento, el cierre de acciones y la prevención. También aplicamos la filosofía Poka-Yoke (o “a prueba de errores”) a todas las evaluaciones de peligros, análisis de causa raíz y actividades de resolución de acciones correctivas para mitigar o eliminar significativamente los peligros y repetición de incidentes. Priorizar las charlas diarias sobre seguridad en la primera línea y las revisiones profundas durante las reuniones trimestrales de liderazgo fomentó una cultura proactiva de responsabilidad compartida y mejora continua en la concientización sobre la seguridad.

¹BLS.gov

Nuestra cultura

En Copeland, trabajamos y ganamos juntos.

Nuestra cultura nos permite atraer y retener a los mejores y más comprometidos colegas que crean valor para nuestra organización.

Nuestra cultura se define por la visión, la misión, los valores y los comportamientos de Copeland. Nuestros comportamientos dan forma a nuestras acciones diarias y a la manera en que interactuamos entre nosotros, con nuestros clientes y con nuestros socios de la industria. Están integrados en nuestras prácticas de talento, incluida la forma en que atraemos, desarrollamos, reconocemos y recompensamos a nuestros colegas.

Creemos que una plantilla laboral comprometida es la base de nuestro éxito. Nuestros colegas comprenden nuestra visión y misión, y están facultados para dar lo mejor de sí todos los días gracias a una comprensión clara de cómo sus esfuerzos se alinean e impulsan nuestras metas y prioridades estratégicas.



Nuestros valores y comportamientos

Excelencia

Estamos motivados a mejorar nosotros mismos, nuestro negocio y nuestro sector, sin conformarnos nunca con el statu quo.

Comportamientos

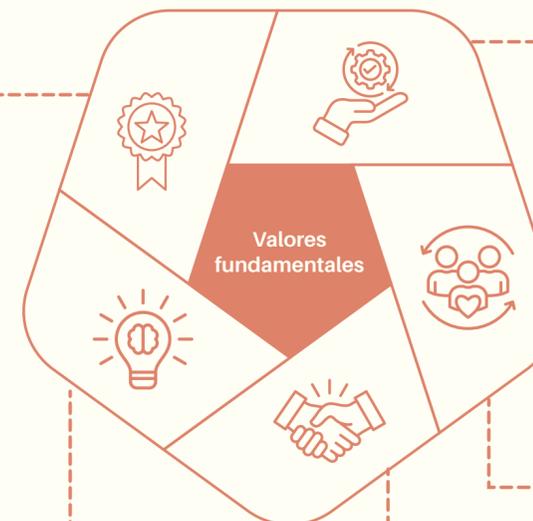
- Desafiar el statu quo
- Desarrollarnos a nosotros mismos y a los demás

Innovación

Nos esforzamos por crear nuevas oportunidades y mejores formas de hacer las cosas.

Comportamientos

- Inspirar ideas audaces
- Innovar con los clientes



Responsabilidad

Hacemos lo correcto al actuar de forma ética, transparente y segura para nosotros mismos, nuestros clientes y nuestras comunidades.

Comportamientos

- Actuar como propietario
- Impulsar una cultura de rendimiento
- Practicar la seguridad y la ética todos los días

Respeto

Adoptamos las perspectivas y experiencias diversas de los demás para mejorar todas nuestras relaciones.

Comportamientos

- Facilitar el diálogo abierto
- Crear un entorno de equipo inclusivo

Asociación

Colaboramos internamente y con nuestros clientes para resolver grandes desafíos.

Comportamientos

- Operar con una perspectiva que cubra a todo Copeland
- Resolver problemas juntos



Cultura de rendimiento

GRI 404.3

Presentado en el año fiscal 2024, nuestro enfoque de gestión del rendimiento garantiza la alineación entre nuestros objetivos individuales y las prioridades comerciales estratégicas de Copeland, creando responsabilidad en toda la organización y un vínculo directo entre el rendimiento individual y la recompensa económica. El rendimiento se mide al alcanzar las metas (el qué) y vivir nuestros valores (el cómo).

Durante el año fiscal 2024, para fin de año el 100 % de los colegas elegibles recibieron comentarios documentados sobre el rendimiento, y todos los colegas elegibles ya registraron los objetivos de rendimiento para el año fiscal 2025. Los líderes llevan a cabo debates trimestrales con los miembros de su equipo para mantener la alineación de los objetivos con las prioridades de la empresa, analizar el progreso y ofrecer coaching y retroalimentación.

Mentalidad de propiedad

Una mentalidad de propiedad es fundamental para nuestra cultura de Copeland y empodera a cada colega para identificar y actuar sobre ideas para mejorar nuestra empresa y contribuir al éxito de Copeland mediante la innovación, la eficiencia y la colaboración. Como copropietarios, el compromiso de nuestros colegas con la calidad junto con sus esfuerzos grandes o pequeños para reducir los residuos y simplificar los procesos impulsa a Copeland a alcanzar nuestro máximo potencial.

Lanzado en 2024, el Programa de Propiedad Compartida de Copeland reconoce las contribuciones de todos los colegas para crear valor y fortalecer la base de la empresa para la sostenibilidad a largo plazo al



recompensarlos después de un evento de liquidez. Mediante el fomento de una mentalidad de propiedad, el Programa de Propiedad Compartida de Copeland impulsa el éxito a largo plazo al involucrar a todos los colegas en la implementación de una cultura de alto rendimiento.

“Nuestros valores y comportamientos no son solo palabras en una página que nos dio un consultor, sino que los desarrollamos nosotros, los líderes de este negocio, para reflejar quiénes somos realmente. Igual de importante, los perfeccionamos en un conjunto de comportamientos enfocados que creemos que realmente diferencian a Copeland”.

– Greg Polce, vicepresidente de Controles y Energía



Programa Nuestra Voz

Somos reconocidos interna y externamente por nuestros colegas altamente comprometidos. Buscamos comentarios directos de nuestros colegas dos veces al año en la encuesta de compromiso del Programa Nuestra Voz y estamos orgullosos de que nuestro puntaje de compromiso (eNPS) aumentara del cuartil inferior en 2023 al decil superior del punto de referencia de la industria de fabricación en el año fiscal 2024.

Los equipos de operaciones en Suzhou, China, y Rayong, Tailandia, impulsaron sus puntajes del eNPS en 2024, creciendo de -6 y 11 en enero a 61 y 62 en agosto. Este cambio fue impulsado al compartir las mejores prácticas y promover activamente el compromiso de los colegas mediante programas de reconocimiento, reuniones entre empleados y altos cargos sin la presencia de mandos intermedios y eventos Kaizen. Estas iniciativas fomentaron una mentalidad de propiedad y una mejora continua en ambas plantas.

Experiencia de los colegas

Nuestro marco de experiencia de colegas garantiza que sigamos siendo un empleador predilecto al ofrecer una experiencia diferenciada para colegas potenciales y actuales. Este marco fomenta el compromiso y nos permite identificar los momentos más importantes para nuestros colegas y, lo que es más importante, descubrir oportunidades de mejora.

En 2025, lanzamos Dónde trabajamos y Cómo trabajamos, un marco de trabajo híbrido que inculca una mentalidad de oficina y se prioriza la colaboración con el fin de impulsar la innovación y el alto rendimiento, a la vez que ofrece a los colegas la flexibilidad de elegir días en la oficina y decidir cómo trabajará el equipo en conjunto. Este enfoque fue dado a conocer por la investigación y la evaluación de indicadores de competitividad de 2,500 empresas y garantiza que nuestras nuevas prácticas sean competitivas y estén alineadas con las mejores prácticas del mercado.



Apoyo a nuestros colegas

GRI 401.2

En Copeland, creemos que nuestra mayor fortaleza es nuestra gente. Estamos profundamente comprometidos a empoderar y apoyar a nuestros colegas mediante iniciativas que prioricen el bienestar, fomenten la pertenencia, inviertan en el desarrollo y celebren los logros, lo que garantiza que cada persona tenga las herramientas y oportunidades para prosperar.

“Gracias por ofrecer el programa de salud Vitality. He disfrutado de los desafíos físicos. Después de ser bastante sedentario a lo largo de mi vida laboral, llevo un exitoso camino de pérdida de peso desde hace casi dos años. Me sentía estancado y me di cuenta de que necesitaba moverme más. El desafío de julio me motivó a comenzar a caminar, incluso en trayectos cortos. Con los reportes diarios, comencé a hacer el esfuerzo de caminar todos los días. Pasé de hacer dos a tres trayectos a caminar regularmente alrededor de 7,000 pasos entre 70 y 80 minutos, cubriendo más de tres kilómetros”.

– Colega de Copeland

Bienestar

Fomentar el bienestar enriquece la experiencia de nuestros colegas y ayuda a que Copeland sea un lugar al que las personas quieran unirse y luego quedarse.

En el año fiscal 2024, lanzamos con éxito Building Resilience (Construyendo resiliencia), nuestra primera campaña global de concientización sobre el bienestar, para equipar a las personas con herramientas para gestionar eficazmente los desafíos y cambios personales y profesionales. Aproximadamente el 12 % de la plantilla laboral de los EE. UU. participó activamente en la campaña mediante talleres y el intercambio de mejores prácticas.

Nuestro Programa Global de Asistencia a los Colegas está disponible para todos los colegas y ofrece una variedad de servicios, que incluyen asesoramiento, apoyo para el equilibrio entre el trabajo y la vida personal, coaching y consultas sobre asuntos financieros, legales y familiares. Ofrece atención oportuna para todos los colegas con apoyo personalizado y acceso a profesionales con licencia las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Para destacar nuestro compromiso con la salud mental, introdujimos mejoras en los beneficios de los EE. UU. para 2025, incluida la disminución del coaseguro y los copagos fuera de la red para los servicios de salud mental y la incorporación de Calm Health sin costo para nuestros colegas que participan en nuestras prestaciones médicas.

Además, nuestra plataforma de bienestar Vitality fomenta estilos de vida más saludables de manera interactiva y gratificante. Al participar en actividades en toda la empresa, como los programas de prevención y las iniciativas de bienestar mental, los colegas pueden obtener descuentos en primas médicas y recompensas adicionales.

El 100 %

de nuestros colegas tiene acceso a programas de bienestar.

575

colegas participan en CRG, que están abiertos a todos.

Más de 29,000

momentos de reconocimiento fueron otorgados a 8,000 colegas estadounidenses en el año fiscal 2024.

“El contexto diverso e ideas de nuestros colegas nos ayudan a crecer como empresa y como individuos. Nuestro objetivo es hacer de Copeland un espacio seguro donde se pueda hablar libremente y fortalecer a nuestros equipos”.

– Ross Shuster, director ejecutivo

Desarrollo de los colegas

GRI 404.2

Estamos comprometidos a construir y retener talentos que fortalezcan la plantilla laboral de Copeland hoy y en el futuro. Este compromiso se refleja en varios programas diseñados para atraer, desarrollar y retener talentos en todos los niveles:

- El **programa de pasantías** ofrece experiencias prácticas para estudiantes universitarios
- El **programa de aceleración** acelera el crecimiento profesional de los recién graduados universitarios
- El **programa de aprendizaje** desarrolla a estudiantes y colegas actuales que desean seguir una carrera y avanzar en oficios calificados
- Los **procesos de talento y sucesión** se centran en el desarrollo de futuros líderes que están bien preparados para asumir funciones de liderazgo de mayor nivel.
- La **capacitación técnica** se centra en la educación sobre la industria y en la capacitación de los técnicos de HVACR sobre las últimas prácticas de tecnología, instalación y servicio.

Las próximas iniciativas incluyen el desarrollo de líderes de primera línea para crear un entorno que empodere a los colegas y los motive a participar proactivamente en la mejora del negocio. Además, la plataforma de aprendizaje para todos SkillsHub, también lanzada en 2025, proporcionará a todos los colegas de Copeland acceso bajo demanda a una amplia gama de recursos de aprendizaje.

Reconocimiento

Reconocer y celebrar las contribuciones es una parte vital de nuestra cultura. Para reforzar esto, estamos expandiendo nuestro programa de reconocimiento en línea entre pares a nivel mundial en 2025. Este programa permite a los líderes y colegas reconocerse y recompensarse mutuamente por tener presentes nuestros valores fundamentales, demostrar una mentalidad de propiedad y entregar resultados destacados.



Más de 14,000

Técnicos de la industria reciben capacitación anual de capacitadores y expertos técnicos de Copeland.



Inclusión y pertenencia

Hicimos posible una plantilla laboral más fuerte al cultivar un sentido de inclusión y pertenencia. Por ejemplo, celebramos el Día de STEM para dar la bienvenida a los estudiantes para el aprendizaje práctico junto con nuestros colegas de Copeland. Nuestra campaña Be Me. Be Well. (Ser yo. Estar bien.) celebró la diversidad de nuestros colegas en todo el mundo y, al mismo tiempo, promovió el bienestar con una variedad de actividades atractivas que incluyen mesas redondas y educación para el autocuidado.

Una faceta clave de nuestro compromiso con la inclusión y la pertenencia son nuestros grupos de recursos para colegas (CRG, por sus siglas en inglés), que están abiertos a todos los colegas, no solo a aquellos en una comunidad específica. Estos grupos ofrecen oportunidades para que todos los colegas se conecten y aprendan, y ayudan a Copeland a atraer, desarrollar y retener al mejor talento.

EmpowerHER

Apoyar y empoderar a las mujeres y aliados en el lugar de trabajo

Black Employee Network

Crear comunidad y defensa para colegas y aliados de raza negra

Prism+

Fomentar la inclusión de personas y aliados LGBTQ

Unidos

Celebrar y apoyar la cultura y las comunidades latinoamericanas junto con aliados

Pacific Islanders & Asians Coming Together

Unir a los isleños del Pacífico, asiáticos y aliados para impulsar la conexión y el crecimiento

Veterans+Military Allies

Honrar y apoyar a aquellos que dedicaron tiempo a sus respectivas fuerzas armadas y sus defensores



Programa de impacto social

Reconocemos el impacto duradero del compromiso significativo y buscamos construir conexiones más sólidas, abordar los desafíos locales y crear oportunidades que enriquezcan vidas. Desde abordar las disparidades educativas hasta empoderar a las poblaciones marginadas, nuestros esfuerzos pasados reflejan nuestro profundo compromiso con el enriquecimiento y el progreso. Sobre esta sólida base, estamos cambiando hacia un enfoque aún mayor en los esfuerzos de los voluntarios que impulsan un impacto sostenible a largo plazo para las generaciones futuras.

En el año fiscal 2024, nuestra iniciativa Mobile Science & Computer Laboratory (Laboratorio Móvil de Ciencias e Informática) extendió la educación STEM a 40 escuelas marginadas en India, llegando a 2,800 estudiantes de 5.º a 7.º grado. Al fomentar la curiosidad y reducir las disparidades educativas, el programa dotó de conocimientos y aptitudes a estudiantes con dificultades económicas, y refleja nuestro compromiso con el avance de la educación y el impulso de un impacto significativo en la comunidad.

Sobre la base de este legado, el año fiscal 2025 marca el comienzo de un nuevo capítulo con el lanzamiento de Inspiring Horizons, nuestro marco global unificado para amplificar

Inspiring Horizons

el impacto social mediante el voluntariado de los

colegas. Con el objetivo inicial de involucrar al 20 % de nuestra plantilla laboral en actividades de el trabajo voluntario y expandirse al 50 % de participación en los próximos años, este programa prepara el escenario para que Copeland impulse un cambio significativo y duradero. Con el fin de apoyar esta visión, todos los colegas son elegibles para un día de tiempo libre remunerado para participar en eventos patrocinados por Copeland, lo que les permite contribuir directamente a iniciativas que fortalecen a las comunidades de todo el mundo.

El compromiso continuo de Copeland con el impacto social se basa en la creencia de que la colaboración impulsa el progreso sostenible. Nuestros esfuerzos futuros se centrarán en iniciativas

20 %

es nuestro porcentaje objetivo de colegas que se ofrecen ayudar como voluntarios en los esfuerzos locales de Inspiring Horizons.

que empoderan a niños, jóvenes y adultos jóvenes de comunidades marginadas y subrepresentadas. Al fomentar el acceso a la educación, la tutoría y los recursos vitales, nuestro objetivo es liberar el potencial e inspirar futuros más brillantes.

Ya sea mediante la experiencia del trabajo voluntario o la integración con organizaciones locales para abordar necesidades críticas, Copeland se dedica a crear oportunidades que dejen un impacto duradero. El lanzamiento de Inspiring Horizons muestra nuestra determinación de profundizar las conexiones y crear valor duradero para las comunidades a las que servimos, lo que amplifica nuestro legado de progreso y empodera a las personas para las generaciones futuras.

Es fácil dar un cheque.
Es más significativo ofrecer nuestro tiempo.

GRI 3-1, 3-2

Pertinencia

Llevamos a cabo evaluaciones regulares de pertinencia en cuanto a ASG para determinar y priorizar los asuntos más significativos para el negocio y sus partes interesadas. Este es nuestro primer Reporte de Impacto Global y, si bien marca un hito en nuestro recorrido de ASG, seguimos comprometidos con la evaluación continua de temas importantes para informar nuestras estrategias. Buscamos gestionar activamente los temas de ASG al reconocer que las prioridades pueden cambiar con el tiempo debido a las necesidades comerciales en evolución o los intereses de las partes interesadas. Los temas esenciales clave identificados por nuestra evaluación de 2024 incluyen emisiones de GEI, eficiencia energética, prácticas comerciales responsables, gobernanza, innovación, inclusión y pertenencia y nuestra estrategia de personal. Estamos comprometidos con la presentación de reportes transparentes y continuamos mejorando nuestras divulgaciones de ASG.

GRI 2-29

Gestión de partes interesadas

Parte interesada	Enfoque de la gestión
Colegas/empleados	<p>Las personas empleadas por Copeland se preocupan por la cultura, el talento y el desarrollo profesional de la empresa, la inclusión, la salud y la seguridad, la administración ambiental, la ética y las prácticas de empleo justo.</p> <p>Cómo apoyamos a los colegas: Nuestra cultura y apoyo a nuestros colegas</p>
Clientes y consumidores	<p>Los compradores de productos y servicios de Copeland se preocupan por la calidad y seguridad de nuestros productos, así como por la forma en que diseñamos nuestros productos sostenibles.</p> <p>Cómo apoyamos a los clientes y consumidores: Diseñado para la sostenibilidad y la administración de la sostenibilidad</p>
Proveedores	<p>Los proveedores directos e indirectos se preocupan por la gestión y divulgación de riesgos.</p> <p>Cómo apoyamos a los proveedores: Cómo abordar el Alcance 3 mediante la acción colectiva y el cuestionario CDP</p>
Inversionistas	<p>Las organizaciones que invierten en Copeland se preocupan por la gestión de riesgos, el rendimiento financiero y nuestro enfoque a largo plazo hacia la sostenibilidad.</p> <p>Cómo apoyamos a los inversionistas: Reuniones con inversionistas y divulgaciones de sostenibilidad, como el cuestionario CDP</p>
Comunidades locales	<p>Los grupos comunitarios locales y los residentes que se encuentran cerca de los sitios de Copeland se preocupan por el desarrollo económico de su comunidad y las actividades de acercamiento o trabajo voluntario de la comunidad local.</p> <p>Cómo apoyamos a las comunidades locales: Programa de impacto social</p>

GRI 2-6

Cadena de valor

Actividades anteriores a la fabricación
<p>Materias primas Materias primas utilizadas por Copeland para crear nuestros productos</p> <p>Proveedores directos Proveedores contratados para suministrar bienes y servicios a Copeland</p> <p>Transporte (entrada) Envío de materias primas a los centros de Copeland</p>
Operaciones directas de Copeland
<p>Diseño y gestión de productos Investigación y diseño asociados con la creación de productos de Copeland</p> <p>Fabricación Dónde produciremos productos</p>
Actividades posteriores a la fabricación
<p>Transporte (salida) Envío de productos terminados de Copeland a nuestros clientes</p> <p>Ventas Clientes y distribuidores de productos, servicios y soluciones de Copeland</p> <p>Uso de productos Usuarios finales comerciales, industriales, de cadena de frío y residenciales</p> <p>Ciclo de vida del producto Gestión al final de la vida útil</p>

Consumo energético

	2023	2024
Consumo energético total (MWh)	755,613	736,606
Directo (uso de combustible) (MWh)	316,657	302,829
Indirecto (uso de electricidad y vapor) (MWh)	438,956	433,777
Directo (uso de combustible) (%)	42 %	41 %
Indirecto (uso de electricidad y vapor) (%)	58 %	59 %
Energía indirecta por fuente (MWh)		
Total (comprado + generación en el sitio) (MWh)	438,691	433,503
Vapor comprado (MWh)	265	274
Energía renovable total (MWh)	156,607	230,702
Electricidad renovable contratada (MWh)	142,596	216,498
Generación de electricidad renovable en el sitio (MWh)	14,011	14,204
Electricidad renovable (%)	36 %	53 %

Emisiones de gases de efecto invernadero¹

	2023	2024
Emisiones de GEI de Alcance 1 (toneladas métricas de CO ₂ e)	235,166	234,572
Subproductos agrícolas	50	51
Queroseno	388	331
Gas de petróleo licuado	499	1,091
Diésel móvil	385	340
Gasolina móvil	1,998	1,886
Gas de petróleo licuado móvil	603	644
Gas natural	52,788	49,861
Propano	77	102
Refrigerantes	178,051	179,958
Aceite combustible residual	206	182
Diésel estacionario	121	126
Emisiones de GEI de Alcance 2 (toneladas métricas de CO ₂ e)		
Basado en el mercado	135,070	97,788
Basado en la ubicación	204,658	196,477
Total de emisiones de GEI de Alcance 1 y 2 (toneladas métricas de CO ₂ e)		
Basado en el mercado	370,236	332,360
Basado en la ubicación	439,824	431,049
Reducción porcentual en las emisiones absolutas de Alcance 1 y de Alcance 2 basadas en el mercado con respecto a la referencia de 2023	-	10 %

Emisiones de gases de efecto invernadero¹

	2023	2024
Emisiones de GEI de Alcance 3 (toneladas métricas de CO ₂ e)	492,477,512	452,835,921
Categoría 1: Bienes y servicios comprados	818,057	768,285
Categoría 2: Bienes de capital	67,451	46,134
Categoría 3: Servicios relacionados con el combustible y la energía	71,000	69,000
Categoría 4: Transporte y distribución anteriores a la fabricación ²	40,385 ³	38,390
Categoría 5: Residuos generados en operaciones	23,089	20,133
Categoría 6: Viajes de negocios	2416	1933
Categoría 7: Traslado del empleado	39,810	39,116
Categoría 9: Transporte y distribución posteriores a la fabricación ³	40,385	38,390
Categoría 11: Uso de productos vendidos	491,323,481	451,765,303
Categoría 12: Tratamiento al final de la vida útil de los productos vendidos	51,438	49,237

¹Los cálculos de datos de GEI contenidos en este reporte los revisó WSP con fines de precisión.

²Debido a las limitaciones de datos en 2023, Copeland utiliza los datos de transporte del año fiscal 2024 como un indicador para estimar el transporte anterior a la fabricación del año fiscal 2023. Copeland trabaja internamente para resolver estas limitaciones de datos para poder recalculer el transporte anterior a la fabricación del año fiscal 2023 utilizando los datos del año fiscal 2023.

³Copeland actualmente no tiene datos para estimar el transporte posterior a la fabricación, pero Copeland asume que esta categoría será menor que su transporte anterior a la fabricación. Por lo tanto, Copeland supone de manera conservadora que el transporte posterior a la fabricación es equivalente al transporte anterior a la fabricación.

GRI 2-7, 2-8, 401.1, 401.3, 404.1, 405.1, 405.2

Datos de colegas (por región)¹

	América	Europa	AMEA
Cantidad de todos los colegas (recuento total/equivalentes a tiempo completo) (regular, organización profesional de empleadores, asignados internacionales, trabajadores transfronterizos)	12,867	1,653	5,282
Cantidad de colegas permanentes (recuento total/contratos a plazo fijo)	11,970	1,513	4,658
Cantidad de mano de obra temporal (recuento total/equivalentes a tiempo completo) (aprendiz a plazo fijo, contratista/trabajador de agencia, consultor independiente, pasante/prácticas cooperativas, servicios subcontratados, estudiante, proveedor, temporal)	897	140	624
Cantidad de colegas de horas no garantizadas	N/C	N/C	N/C
Cantidad de empleados a tiempo completo (recuento total/contratos a plazo fijo) (empleados regulares, organización profesional de empleadores, asignados internacionales, trabajadores transfronterizos)	11,946	1,454	4,662
Cantidad de colegas de medio tiempo (recuento total/equivalentes a tiempo completo) (regular, organización profesional de empleadores, asignados internacionales, trabajadores transfronterizos)	26	57	-

Datos de no colegas (por región)¹

	América	Europa	AMEA
Cantidad de mano de obra temporal (recuento total/equivalentes a tiempo completo) (aprendiz a plazo fijo, contratista/trabajador de agencia, consultor independiente, pasante/prácticas cooperativas, servicios subcontratados, estudiante, proveedor, temporal)	897	140	624

Datos de colegas y líderes (por género, edad)¹

	Mujeres	Hombres	No declarado
Todos los colegas	35 %	55 %	0.3 %
	Entre 0 y 30 años	Entre 30 y 50 años	>50 años
Todos los colegas	23 %	49 %	22 %
	Mujeres	Hombres	No declarado
Junta Directiva	29 %	71 %	-
Equipo ejecutivo de Copeland	19 %	81 %	-
	Entre 30 y 50 años	>50 años	
Equipo ejecutivo de Copeland	44 %	56 %	

Datos de rotación de personal¹

	Mujeres	Hombres	No declarado
Rotación de colegas (total)	1,274	1,817	1,175
Rotación de colegas (tasa)	30 %	42 %	28 %
	Entre 0 y 30 años	Entre 30 y 50 años	>50 años
Rotación de colegas (total)	1,202	1,171	718
Rotación de colegas (tasa)	28 %	27 %	17 %
	América	Europa	AMEA
Rotación de colegas (total)	3,595	265	406
Rotación de colegas (tasa)	84 %	6 %	10 %

Datos del nuevo empleado¹

	Mujeres	Hombres	No declarado
Nuevas contrataciones (total)	1,793	2,693	1,178
	Entre 0 y 30 años	Entre 30 y 50 años	>50 años
Nuevas contrataciones (total)	2,159	1,937	430
	América	Europa	AMEA
Nuevas contrataciones (total)	4,897	196	571

¹Año fiscal 2024

Índice de contenido de GRI

Declaración de uso: Copeland reportó la información citada en este índice de contenido de GRI para el período del 1 de octubre de 2023 al 30 de septiembre de 2024 con referencia a los estándares de GRI. GRI 1 utilizada: GRI 1: Fundamentos 2021

N.º de divulgación	Título de divulgación de GRI	Respuesta directa/ubicación 2024
2-1	Detalles organizacionales	Sociedad limitada Copeland LP Delaware; propiedad privada 8100 West Florissant Ave, St Louis, MO 63136 Presencia global para atender a clientes en América del Norte, Europa, América Latina, Asia, Oriente Medio y África.
2-2	Entidades incluidas en los reportes de sostenibilidad de la organización	Afiladas
2-3	Periodo de reporte, frecuencia y punto de contacto	Periodo de reporte: Del 1 de octubre de 2023 al 30 de septiembre de 2024 Frecuencia del reporte: Anualmente Fecha de publicación del reporte: 9 de julio de 2024 Punto de contacto: Paul Mottershead (paul.mottershead@copeland.com)
2-4	Nuevas declaraciones de información	N/C. Este es el primer Reporte de Impacto Global de Copeland.
2-5	Garantía externa	Revisión externa por parte de consultores externos y revisada por la Junta Directiva de Copeland, el Comité de Nominación y Gobernanza de la Junta y el Comité de Ética y Cumplimiento Normativo de Copeland, con un comité directivo de nivel ejecutivo formado por el director ejecutivo y el equipo ejecutivo sénior de la empresa. Las revisiones del comité, como parte de sus obligaciones estatutarias, garantizan la confiabilidad del contenido y los datos incluidos en el reporte.
Actividades y trabajadores		
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones	Cadena de valor
2-7	Empleados	Datos del colega (por región)
2-8	Trabajadores que no son empleados	Datos de no colegas (por región)
Gobernanza		
2-9	Estructura y composición de la gobernanza	Supervisión, preparación y gestión de riesgos
2-10	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	Supervisión, preparación y gestión de riesgos
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	Supervisión, preparación y gestión de riesgos
2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	Supervisión, preparación y gestión de riesgos
2-13	Delegación de la responsabilidad para gestionar los impactos	Supervisión, preparación y gestión de riesgos
2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de reportes de sostenibilidad	Administración de la sostenibilidad

N.º de divulgación	Título de divulgación de GRI	Respuesta directa/ubicación 2024
2-15	Conflictos de interés	El 100 % de nuestra Junta, los gerentes y las funciones de alto impacto llevan a cabo una evaluación de conflicto de intereses, examinada por el Comité de Ética y Cumplimiento Normativo y el Comité de Auditoría de la Junta. Todos los conflictos identificados se mitigan o gestionan.
2-16	Comunicación de inquietudes críticas	Copeland cuenta con un sólido sistema de reportes y una línea directa disponible para partes internas y externas. Los reportes los revisa internamente el Comité de Ética y Cumplimiento Normativo y se reportan al Comité de Auditoría y a la Junta Directiva. Existen procedimientos establecidos para investigar cuestiones éticas graves y su debido escalamiento.
2-17	Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno	Nuestra evaluación y valoración anual de gobernanza incluye una evaluación de habilidades, conocimientos y experiencia para directores y funcionarios, así como una revisión de la capacidad para gestionar temas de sostenibilidad.
2-18	Evaluación del rendimiento del máximo órgano de gobierno	Supervisión, preparación y gestión de riesgos
2-20	Proceso para determinar la remuneración	Responsabilidad del liderazgo
Estrategia, políticas y prácticas		
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Carta del director ejecutivo
2-23	Compromisos de la política	Liderazgo de seguridad; ética y gobernanza; anticorrupción; gobernanza de datos
2-24	Incorporación de compromisos de políticas	Carta del director ejecutivo
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	Ética y gobernanza
2-26	Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes	Ética y gobernanza
2-27	Cumplimiento de las leyes y reglamentaciones	Ética y gobernanza
2-28	Asociaciones de membresía	Liderazgo de la industria
Gestión de partes interesadas		
2-29	Enfoque para el compromiso de las partes interesadas	Gestión de partes interesadas
GRI 3: Temas esenciales		
3-1	Proceso para determinar temas esenciales	Declaración de pertinencia
3-2	Lista de temas esenciales	Declaración de pertinencia
3-3	Gestión de temas esenciales	Declaración de pertinencia; supervisión, preparación y gestión de riesgos; administración de la sostenibilidad
201	Rendimiento económico	
201.2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades debido al cambio climático	Divulgación del CDP

N.º de divulgación	Título de divulgación de GRI	Respuesta directa/ubicación 2024
204	Prácticas de adquisición	
204.1	Proporción de gastos en proveedores locales	El 88 % del presupuesto de adquisición va a ubicaciones operativas significativas, incluidas China, Tailandia, México, América del Norte y Europa, y se gasta en proveedores locales de esas operaciones. En el reporte del año fiscal 2024, nos referimos a la base global. Nuestras ubicaciones de HVACR de América (plantas en México y EE. UU.) representan aproximadamente el 95 %.
205	Anticorrupción	
205.2	Comunicación y capacitación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Ética y gobernanza
302	Energía	
302.1	Consumo energético dentro de la organización	Medio ambiente (datos de energía y emisiones)
302.2	Consumo energético fuera de la organización	Medio ambiente (datos de energía y emisiones)
302.4	Reducción del consumo energético	Medio ambiente (datos de energía y emisiones)
305	Emisiones	
305.1	Emisiones de GEI directas (Alcance 1)	Medio ambiente (datos de energía y emisiones) Fuente de los factores de emisiones y las tasas de PCG utilizadas: IPCC AR6 – Cambio climático 2023; enfoque consolidado para las emisiones: Control operativo
305.2	Emisiones de GEI indirectas de la energía (Alcance 2)	Medio ambiente (datos de energía y emisiones) Fuente de los factores de emisiones y las tasas de PCG utilizadas: Factores de ubicación en EE. UU.: eGRID 2023, otras ubicaciones: Agencia Internacional de Energía, factores de emisión de la IEA, edición 2024; Enfoque consolidado para las emisiones: Control operativo
305.3	Otras emisiones de GEI indirectas (Alcance 3)	Medio ambiente (datos de energía y emisiones)
308.1	Evaluación ambiental del proveedor	El 10 % de los proveedores de materiales directos participan ahora en evaluaciones de sostenibilidad
401	Empleo	
401.1	Contrataciones de empleados nuevos y rotación de empleados	Datos de contrataciones nuevas y rotación
401.2	Prestaciones proporcionadas a empleados de tiempo completo que no se proporcionan a empleados temporales o de medio tiempo	Apoyo a nuestros colegas
403	Salud y seguridad ocupacional	
403.5	Capacitación de trabajadores sobre salud y seguridad ocupacional	Liderazgo en seguridad
403.6	Promoción de la salud de los trabajadores	Bienestar

N.º de divulgación	Título de divulgación de GRI	Respuesta directa/ubicación 2024
404	Capacitación y educación	
404.3	Porcentaje de empleados que reciben revisiones regulares de rendimiento y desarrollo profesional	Cultura de rendimiento
405	Diversidad e igualdad de oportunidades	
405.1	Diversidad de los órganos de gobierno y de los empleados	Datos de colegas y líderes (por género, edad)

Información importante

Este reporte se publicó el 9 de julio de 2025. Los datos y la información de este Reporte de Impacto Global (“el reporte”) preparado por Copeland se presentan solo con fines informativos. Excepto cuando se indique específicamente lo contrario, el período de reporte del Reporte cubre el tema y los datos de Copeland LP y el periodo del 1 de octubre de 2023 al 30 de septiembre de 2024.

Las declaraciones en este Reporte que se relacionan con eventos, expectativas y tendencias futuras pueden considerarse “declaraciones prospectivas” e involucran factores que están sujetos a cambios y riesgos e incertidumbres impredecibles que a menudo están fuera de nuestro control y podrían causar que los resultados reales difieran sustancialmente. Hemos intentado identificar declaraciones prospectivas con palabras como “puede”, “podría”, “anticipa”, “objetivo”, “planifica”, “continúa”, “meta”, “comprométase”, “logre”, “proyecto”, “pretende”, “estima”, “cree”, “puede”, “potencial”, “predice”, “espera” u otra terminología similar. Sin embargo, dicha terminología no es el medio exclusivo para identificar las declaraciones prospectivas. No debe confiar indebidamente en las declaraciones prospectivas, que no son hechos históricos ni garantías de rendimiento futuro. En cambio, se basan solo en las

creencias, las expectativas y las suposiciones actuales de Copeland con respecto al futuro de su negocio y las tendencias y los cambios económicos previstos.

Además, las estadísticas y métricas presentadas en este Reporte relacionadas con asuntos de sostenibilidad son estimaciones y pueden basarse en suposiciones o estándares en desarrollo. Además, los términos como “sostenible”, “sostenibilidad”, “bajo contenido de carbono”, “bajo nivel de PCG” pueden ser de naturaleza subjetiva, y no hay declaración ni garantía de que estos términos, según lo utilizado por Copeland, reflejen las opiniones, las políticas, los principios, los marcos o las prácticas preferidas de cualquier inversionista en particular u otro tercero o reflejen las tendencias del mercado.

La información contenida en el presente documento está actualizada a la fecha indicada y puede ser reemplazada por eventos de mercado posteriores o por otros motivos. Copeland no tiene ninguna obligación de actualizar o mantener actualizada la información contenida en este documento.

La inclusión de información en este reporte no debe interpretarse como una caracterización con respecto a la pertinencia o el impacto financiero de esa información.

Además, en este Reporte, no utilizamos términos como “esenciales” o “pertinencia”, tal como se utilizan en virtud de los valores u otras leyes de los Estados Unidos o cualquier otra jurisdicción, o como se utilizan en el contexto de estados financieros y reportes financieros.

Ciertos objetivos, metas, intenciones o expectativas descritos en el presente documento, incluidos nuestros objetivos y metas relacionados con el cambio climático y las emisiones de GEI, son voluntarios, están sujetos a cambios y deben considerarse aspiracionales. Tenemos permitido determinar, a nuestra discreción, que no es factible o práctico implementar o completar algunas de nuestras iniciativas, políticas y procedimientos de sostenibilidad en función del costo, el tiempo u otras consideraciones. No existe garantía de que Copeland seguirá siendo signatario, partidario o miembro de ninguna iniciativa de sostenibilidad u otros marcos similares de la industria.

Al recopilar y reportar la información de sostenibilidad contenida en el presente documento, Copeland puede depender de datos, análisis o recomendaciones proporcionados por asesores externos o fuentes de datos que pueden ser incompletos, inexactos o estar desactualizados. Este Reporte contiene ciertas

afirmaciones sobre las emisiones evitadas y las reducciones de emisiones asociadas con nuestras operaciones y productos. La base de estas declaraciones son los cálculos de datos de GEI que mantiene Copeland y revisa un tercero para garantizar su precisión. Estas afirmaciones, las emisiones de GEI de Alcance 1, 2 y 3 y otras cifras incluidas en este documento no han sido auditadas, aseguradas ni verificadas de forma independiente por auditores o proveedores externos de aseguramiento. Copeland no hace ninguna declaración o garantía, expresa o implícita, con respecto a la precisión, la imparcialidad, la razonabilidad, la idoneidad para el uso o la integridad de cualquier información contenida en el presente documento, y renuncia expresamente a cualquier responsabilidad u obligación por ello.

Este reporte puede contener enlaces y referencias a otros sitios web. Los enlaces o referencias a otros sitios web no constituyen respaldo ni aprobación de ninguna información, producto o servicio en dichos sitios. La inclusión de nombres, marcas o logotipos de empresas o firmas de terceros no implica ningún respaldo o afiliación con estas empresas.