

THERMOSTAT LIMITED WARRANTY

(MODELS: UPXXXX, UPXXX, UNPXXX, PXXX, NPXXX, MXXX, MXX, BPXXX, BNPXXX, BXX, BXXX, 01E78-XXX, 1F56N XXX, 1F83C-XXXX, 1F83H-XXXX, 1F85U-XXXX, 1F86-XXX, 1F86U-XXXX, 01F78-XXX, STXXX, RS01XXX, SAXX AND IF70'S, 80S AND 90S PRO MODELS INSTALLED "DIY" AND NOT BY A PROFESSIONAL CONTRACTOR)

LIMITED WARRANTY

THIS LIMITED WARRANTY STATEMENT APPLIES TO ALL LISTED RETAIL THERMOSTAT MODELS SOLD AFTER JUNE 1, 2023.

This limited product warranty is provided by Copeland Comfort Control LP and/or Copeland Canada Inc. (Manufacturer" or "We" or "Our") to the original, residential consumer owner of the product with which this limited product warranty is provided (the Product"), and any subsequent owner of the location in which the Product was originally installed ("You" or "Your"). This warranty applies only to **WHITE-RODGERS AND SENSI THERMOSTAT MODELS** and related Products listed above. The Manufacturer warrants to You that the Product will be free from defects in material and workmanship under normal use and regular service and maintenance, subject to the exclusions described below, for a period of 3 years (the "Warranty Period"), unless a longer warranty period is documented on the Product packaging or literature, in which case the longer warranty period listed on the Product packaging or literature applies, commencing on the later of:

- the date of purchase, or
- the date of manufacture as identified by Your Product manufacturing date code (year and week) You will be required to show written documentation supporting (a). If You are unable to provide documentation supporting (a), the warranty period shall be based on the Product's date code and will be determined by the Manufacturer, in its sole and absolute discretion.

YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY UNDER THIS WARRANTY SHALL BE LIMITED REPLACEMENT OF THE MANUFACTURERS' PRODUCT AT THE MANUFACTURERS' SOLE AND ABSOLUTE DISCRETION

WHAT IS NOT COVERED

This limited warranty does not extend to:

- Any Losses or damages or the inability to operate Your Product resulting from conditions beyond the Manufacturers' control including, without limitation, accident, alteration, misuse, abuse, neglect, negligence (other than Manufacturers'), acts of God, failure to install or maintain the Product in accordance with the Manufacturer's instructions.
- Wear and tear expected to occur during the normal course of use, including without exception reasonably expected losses or damage. In addition to the above exclusions, this limited warranty does not apply to products installed in a commercial or industrial application. This limited warranty is void if you attempt to repair the Product.

30 DAY SATISFACTION GUARANTY

If You are not comfortable with the terms of this limited warranty or completely satisfied with Your Product, You may return the Product in new condition, with all original packaging and accessories and a copy of the receipt of Your purchase to the Manufacturer within 30 days of purchase and receive a full refund of Your purchase price. Unless specified otherwise by the entity from which you purchased the Product, You should contact the Manufacturers' Customer Service to obtain a returns goods authorization/case number (RGA #) and the address to return the product

Product Description	Customer Service Phone Number	Customer Service Email
Sensi Wi-Fi Thermostats and Wireless Sensors	1-888-605-7131	support@sensicomfort.com
All other White-Rodgers retail models	1-888-725-9797	wr.techsupport@copeland.com

SOLE WARRANTY

THE WARRANTIES SET FORTH IN THIS LIMITED WARRANTY ARE THE SOLE AND EXCLUSIVE WARRANTIES GIVEN BY THE MANUFACTURER WITH RESPECT TO THE PRODUCTS AND ARE IN LIEU OF AND EXCLUDE ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, ARISING BY OPERATION OF LAW OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE WHETHER OR NOT THE PURPOSE OR USE HAS BEEN DISCLOSED TO MANUFACTURER IN SPECIFICATIONS, DRAWINGS OR OTHERWISE, AND

WHETHER OR NOT MANUFACTURERS' PRODUCTS ARE SPECIFICALLY DESIGNED AND/OR MANUFACTURED BY MANUFACTURER FOR YOUR USE OR PURPOSE.

WHAT WE WILL DO TO CORRECT PROBLEMS

If You return the non-conforming Product during the warranty period and in accordance with the instructions contained herein, shipping prepaid, the Manufacturer shall, at its option and as Your exclusive remedy, replace the Product at no charge if the Product is found by the Manufacturer to be a valid warranty claim, in Manufacturers' sole discretion. Replacement Product may be refurbished and/or different models, but will be functionally equivalent to the Product or hardware being replaced. Product repaired or replaced during the warranty period shall be covered by the foregoing warranty for the remainder of the original warranty period or ninety (90) days from the date of shipment or purchase, whichever is longer. Contact the Manufacturer's Customer Service to obtain a returns goods authorization/case number (RGA #) and the address to return the product.

Product Description	Customer Service Phone Number	Customer Service Email
Sensi Wi-Fi Thermostats and Wireless Sensors	1-888-605-7131	support@sensicomfort.com
All other White-Rodgers retail models	1-888-725-9797	wr.techsupport@copeland.com

HOW TO MAKE A WARRANTY CLAIM

If You discover any warranty related issues after 30 days, or You have questions concerning Your Product or how to determine when service is needed, please contact the Manufacturers' Customer Service department per the table above. The following information must be provided as part of Your warranty claim: Your name, address, phone number, Your Product's model number, and if necessary, upon request, written confirmation of the date shown on Your purchase receipt and the purchase price paid for the Product.

Once we have received Your returned Product, we will determine, in our sole and absolute discretion, whether Your claim is covered by, or excluded from, this limited warranty. Repairs or modifications made to the Product by other than the Manufacturer will nullify this limited warranty. Coverage under this limited warranty is conditioned at all times upon the original purchasers' compliance with these required notification and repair procedures.

LIMITATION OF LIABILITY

TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY LAW, IN NO EVENT SHALL MANUFACTURER OR ITS AUTHORIZED SERVICE REPRESENTATIVES BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, SPECIAL, INDIRECT, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING ANY ECONOMIC LOSS, WHETHER RESULTING FROM NONPERFORMANCE, USE, MISUSE OR INABILITY TO USE THE PRODUCT OR THE MANUFACTURERS' OR ITS AUTHORIZED SERVICE REPRESENTATIVES' NEGLIGENCE. THE MANUFACTURER SHALL NOT BE LIABLE FOR DAMAGES CAUSED BY DELAY IN PERFORMANCE AND, IN NO EVENT, REGARDLESS OF THE FORM OF THE CLAIM OR CAUSE OF ACTION (WHETHER BASED IN CONTRACT, INFRINGEMENT, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY, OTHER TORT OR OTHERWISE), SHALL MANUFACTURERS' LIABILITY TO YOU EXCEED THE PRICE PAID BY THE ORIGINAL OWNER FOR THE MANUFACTURERS' PRODUCT.

The term "consequential" damages shall include, but not be limited to, loss of anticipated profits, business interruption, loss of use or revenue, cost of capital or loss or damage to property or equipment.

Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation may not apply to You. This limited warranty gives You specific legal rights, and You may also have other rights which vary, depending upon the state or province or territory in which the Product is installed.

This limited warranty shall be governed by the laws of the State of Delaware, USA without regard to its conflict of law principles

THERMOSTAT LIMITED WARRANTY

(MODELS: UPXXXX, UPXXX, UNPXXX, PXXX, NPXXX, MXXX, MXX, BPXXX, BNPXXX, BXX, BXXX, 01E78-XXX, 1F56N XXX, 1F83C-XXXX, 1F83H-XXXX, 1F85U-XXXX, 1F86-XXX, 1F86U-XXXX, 01F78-XXX, STXXX, SAXX.AND IF70'S, 80S AND 90S PRO MODELS INSTALLED "DIY" AND NOT BY A PROFESSIONAL CONTRACTOR)

Model Type	Model Number	Who installed?	Warranty
DIY Models	ST55x, ST75x, UP500Wx, ST25, ST76X	Professional Contractor	3 years
		I did it myself	
Pro Models	1F87U-xxxxx, 1F95U-xxxxx, 1F86U-xxxxx, NH-xxxx, OH-xxxx. 1F96U-XXXX, 1F76U-XXXX	I did it myself	5 years
		Professional Contractor	

COMFORT CONTROL AFTERMARKET LIMITED WARRANTY

1. INFORMATION FOR CONSUMERS

While our warranty does not extend to you, your contractor or dealer who purchased from a wholesaler ("Buyer") is protected by a 1 year limited product warranty from Copeland Comfort Control LP or Copeland Canada Inc. ("Seller"), unless a longer warranty period is documented on the product packaging or literature or listed on the attached product list/table. Goods sold hereunder ("Goods") are subject to other terms and conditions by and between any entity or person purchasing Goods from Seller.

2. THIS LIMITED WARRANTY STATEMENT APPLIES TO ALL GOODS SOLD AFTER JUNE 1, 2023

Subject to the limitations of Section 3, Seller warrants that the Goods manufactured by Seller and purchased for resale hereunder will be free from defects in material and workmanship under normal use and regular service and maintenance for a period of 36 months from date of manufacture or 1 year from date of installation, whichever comes first, unless a longer warranty period is documented on the product packaging or literature or listed on the attached product list/table. Goods repaired or replaced during the warranty period shall be covered by the foregoing warranty for the remainder of the original warranty period or ninety (90) days from the date of shipment, whichever is longer.

THE WARRANTIES SET FORTH IN THIS SECTION ARE THE SOLE AND EXCLUSIVE WARRANTIES GIVEN BY THE SELLER WITH RESPECT TO THE GOODS AND ARE IN LIEU OF AND EXCLUDE ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, ARISING BY OPERATION OF LAW OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE WHETHER OR NOT THE PURPOSE OR USE HAS BEEN DISCLOSED TO SELLER IN SPECIFICATIONS, DRAWINGS OR OTHERWISE, AND WHETHER OR NOT SELLER'S GOODS ARE SPECIFICALLY DESIGNED AND/OR MANUFACTURED BY SELLER FOR BUYER'S USE OR PURPOSE.

This limited warranty does not extend to any losses or damages due to:

- Misuse, accident, abuse, neglect, normal wear and tear, negligence (other than Seller's), unauthorized modification or alteration, use beyond rated capacity, unsuitable power sources or environmental conditions, improper installation, repair, handling, maintenance or application or any other cause not the fault of Seller.
- Operation of electrical equipment at voltages other than the range specified.
- Goods installed and operated in a corrosive atmosphere (chlorine, fluorine, salt, or other damaging chemicals) or being submerged in water

To the extent that the Buyer or its agents has supplied specifications, information, representation of operating conditions or other data to Seller in the selection or design of the Goods and the preparation of Seller's quotation, and in the event that actual operating conditions or other conditions differ from those represented by Buyer, any warranties or other provisions contained herein which are affected by such conditions shall be null and void.

If Buyer returns the defective Goods during the warranty period and in accordance with the instructions contained herein, transportation prepaid, Seller shall, at its option and as Buyer's exclusive remedy, repair, correct or replace the Goods at no charge, issue a credit or refund the purchase price for that portion of the Goods found by Seller to be defective. All returned Goods are subject to inspection, and if examination at the factory does not disclose any defect covered by this warranty, replacement of such Goods or issuance of credit for same will not be approved.

Goods purchased by Seller from a third party for resale to Buyer ("Resale Products") shall carry only the warranty extended by the original manufacturer. This Section applies to any entity or person who may buy, acquire or use the Goods, including any entity or person who obtains the Goods from Buyer, and same shall be bound by the limitations therein, including Section 3. Buyer agrees to provide such subsequent transferee conspicuous, written notice of the provisions of Sections 2 and 3.

3. LIMITATION OF REMEDY AND LIABILITY: THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY FOR BREACH OF ANY WARRANTY HEREUNDER SHALL BE LIMITED, AT SELLER'S OPTION, TO REPAIR, CORRECTION, OR REPLACEMENT OF AND ALLEGED NON-CONFORMING GOODS UNDER SECTION 2, OR REFUND OF THE PURCHASE PRICE UNDER SECTION 2. SELLER SHALL NOT BE LIABLE FOR DAMAGES CAUSED BY DELAY IN PERFORMANCE AND THE REMEDIES OF BUYER SET FORTH IN THIS AGREEMENT ARE EXCLUSIVE. IN NO EVENT, REGARDLESS OF THE FORM OF THE CLAIM OR CAUSE OF ACTION (WHETHER BASED IN CONTRACT, INFRINGEMENT, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY, OTHER TORT OR OTHERWISE), SHALL SELLER'S LIABILITY TO BUYER AND/OR ITS CUSTOMERS EXCEED THE PRICE PAID BY

BUYER FOR THE SPECIFIC GOODS PROVIDED BY SELLER GIVING RISE TO THE CLAIM OR CAUSE OF ACTION. BUYER AGREES THAT IN NO EVENT SHALL SELLER'S LIABILITY TO BUYER AND/OR ITS CUSTOMERS EXTEND TO INCLUDE INCIDENTAL, SPECIAL, INDIRECT, CONSEQUENTIAL OR PUNITIVE DAMAGES WHICH ARE WAIVED BY BUYER AND AS TO WHICH BUYER SHALL INDEMNIFY SELLER.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages so the above exclusion may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights, which vary from state to state. The term "consequential damages" shall include, but not be limited to, loss of anticipated profits, business interruption, loss of use, revenue, reputation and data, costs incurred, including without limitation, for costs of capital, fuel, power, and loss or damage to property or equipment or cost of repairing or replacing other property which was damaged if this product does not work properly.

Buyer assume all other responsibility for any loss, damage, or injury to persons or property arising out of, connected with, or resulting from the use of Goods, either alone or in combination with other products/ components. Further, Buyer shall indemnify and hold Seller harmless from any liability to Buyer, Buyer's employees, workers, contractors or any other person arising out of Buyer's, or any other persons', use of the Goods.

It is further expected that all instruction and warnings supplied by Seller will be passed on to those persons who use the Goods. Seller's Goods are to be used in their recommended applications and all warning labels adhered to the Goods by Seller are to be left intact. It is expressly understood that any technical advice furnished by Seller with respect to the use of the Goods is given without charge, and Seller assumes no obligation or liability for the advice given, or results obtained, all such advice being given and accepted at Buyer's risk.

4. INSTRUCTIONS FOR RETURNING PRODUCTS

- If service is required, it must be performed by the dealer from which this product was purchased (preferred), by a competent heating and/or air conditioning contractor or by an authorized Service Center. If the installing dealer or contractor fails to render performance under the terms of this Limited Warranty within a reasonable time, then contact in writing by mail or fax to:

**COMFORT CONTROL
ATTN: CUSTOMER SERVICE MANAGER
8100 W. FLORISSANT AVE
ST. LOUIS, MO 63136 FAX: 314-553-3710**

In your letter, please supply the serial number, proof of the installation date, the name of installing dealer/contractor, the model number of the unit involved and the manufacturing date code. You may be asked to return the Goods or part(s) claimed to be nonconforming to Seller at your own expense.

- You may also Contact Seller's Customer Service

Product Description	Customer Service Phone Number	Customer Service Email
Sensi Wi-Fi Thermostats and Wireless Sensors	1-888-605-7131	support@sensicomfort.com
All other White-Rodgers retail models	1-888-725-9797	wr.techsupport@copeland.com

- Buyer may not return Goods without first advising Seller of the reasons therefore, obtaining from Seller a Returned Goods Authorization (RGA) Number and the address to send the return goods from Customer Service Department and observing such instructions as Seller may give in authorizing such return.
- Each item being returned MUST be accompanied with a RGA Form and Number before returning to Seller. The local Copeland salesperson MUST approve the return of any in-warranty Goods (installed less than 12 months), which is over 36 months old according to the manufacturers' date code, prior to shipment to the factory or the Goods will be considered out of warranty.
- Any Goods identified with a completed form and received transportation "prepaid" at our facility that is found to be defective in materials

COMFORT CONTROL AFTERMARKET LIMITED WARRANTY

and/or workmanship under normal use and service will, at Seller's option, be repaired, corrected, or replaced at no charge or refund/credit issued.

f. If examination at the W-R's facility does not disclose any nonconformity covered by this warranty, a notice will be sent stating what Goods are not covered by warranty. We will hold the Goods for a period of 30 days at our facility. In such time, you are to advise us to either scrap the Goods at our facility, or return the Goods to you "as is". If we are not notified within the 30 day period as to the disposition of the Goods, we reserve the right to scrap at our facility and the return will be considered closed.

Limited Warranty Product List/Table

Product Family	W-R Model/Part Prefix	From Date Code	Installation Date
Digital Thermostats	1F70s, 80s, and 90s	66 months	5 years
Interfaces & Controls	Various	36 months	1 year
Ignitors	21D64-2	66 months	5 years
IAQ (Indoor Air Quality) Products			
Air Cleaners	ESC, MCS, MCD, ECD	66 months	5 years
UV Lights	UV	66 months	5 years
Zoning Systems	CZ, CMM, CRDS, CRMM	66 months	5 years
Humidifiers	HSP, HFT	66 months	5 years
Gas Valves	25, 36, and 37	36 months	1 year

Model Type	Model Number	Who installed?	Warranty
DIY Models	ST55x, ST75x, UP500Wx, ST25, ST76X	Professional Contractor	3 years
		I did it myself	
Pro Models	1F87U-xxxxx, 1F95U-xxxxx, 1F86U-xxxxx, NH-xxxx, OH-xxxx. 1F96U-XXXX, 1F76U-XXXX	I did it myself	5 years
		Professional Contractor	



GARANTIE LIMITÉE DU THERMOSTAT

(MODÈLES : UPXXXX, UPXXX, UNPXXX, PXXX, NPXXX, MXXX, MXX, BPXXX, BNPXXX, BXX, BXXX, 01E78-XXX, 1F56N XXX, 1F83C-XXXX, 1F83H-XXXX, 1F85U-XXXX, 1F86-XXX, 1F86U-XXXX, 01F78-XXX, STXXX, RS01XXX, SAXX ET IF70, MODÈLES PRO SÉRIES 80 ET 90 INSTALLÉS PAR L'UTILISATEUR ET NON PAR UN ENTREPRENEUR PROFESSIONNEL)

GARANTIE LIMITÉE

LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE LIMITÉE S'APPLIQUE À TOUS LES MODÈLES DE THERMOSTAT VENDUS AU DÉTAIL APRÈS LE 1ER JUIN 2023.

Cette garantie limitée du produit est fournie par Copeland Comfort Control LP et/ou Copeland Canada Inc. (le « Fabricant », « Nous », « Notre » ou « Nos ») au propriétaire résidentiel initial du produit avec lequel la présente garantie limitée du produit est fournie (le « Produit ») et à tout propriétaire ultérieur du bâtiment où le Produit a été initialement installé (« Vous » ou « Votre »). La garantie s'applique uniquement aux **MODÈLE DE THERMOSTAT WHITE-RODGERS ET SENSI** ainsi qu'aux produits associés référencés ci-dessus. Le Fabricant vous garantit que le Produit sera exempt de défauts de matériaux et de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien et maintenance réguliers, sous réserve des exclusions décrites ci-dessous, pendant une période de trois (3) ans (la « Durée de garantie »), à moins qu'une durée de garantie plus longue ne soit indiquée sur l'emballage ou la documentation du Produit, auquel cas la durée de garantie plus longue indiquée sur l'emballage ou la documentation du Produit s'appliquera à compter de la dernière des dates suivantes :

- (a) la date d'achat ; ou
- (b) la date de fabrication telle qu'identifiée par le code de date de fabrication de votre Produit (année et semaine). Vous devrez présenter la documentation écrite à l'appui (a). Si Vous n'êtes pas en mesure de fournir le justificatif (a), la Durée de garantie sera basée sur le code de date du Produit et sera déterminée par le Fabricant, à sa seule et entière discrétion.

VOTRE SEUL ET UNIQUE RECOURS EN VERTU DE LA PRÉSENTE GARANTIE SERA LE REMPLACEMENT LIMITÉ DU PRODUIT DU FABRICANT À LA SEULE ET ENTIÈRE DISCRÉTION DU FABRICANT

CE QUI N'EST PAS COUVERT

Cette garantie limitée ne couvre pas :

- a. Toute Perte, dommage ou incapacité à utiliser votre Produit résultant de conditions indépendantes de la volonté du Fabricant, y compris, sans s'y limiter, un accident, une altération, une mauvaise utilisation, un abus, une négligence (autre que celle du Fabricant), des catastrophes naturelles, un problème d'installation ou de maintenance du Produit conformément aux instructions du Fabricant.
- b. L'usure prévue pendant le cours normal de l'utilisation, y compris, sans exception, les pertes ou dommages raisonnablement attendus. Outre les exclusions ci-dessus, la présente garantie limitée ne s'applique pas aux produits installés pour une application commerciale ou industrielle. Cette garantie limitée est nulle si vous tentez de réparer le Produit.

GARANTIE SATISFAIT OU REMBOURSÉ DE 30 JOURS

Si vous n'êtes pas satisfait des conditions de cette garantie limitée ou entièrement satisfait de votre Produit, vous pouvez retourner le Produit en parfait état, avec tous les emballages et accessoires d'origine et une copie de votre reçu au fabricant dans les trente (30) jours suivant l'achat pour recevoir un remboursement intégral du prix d'achat. Sauf indication contraire du commerçant auprès duquel vous avez acheté le Produit, vous devez contacter le service client du Fabricant pour obtenir un numéro d'autorisation/ de retour de marchandises (n° RGA) et l'adresse où renvoyer le produit

Description du produit	Numéro de téléphone du service client	Adresse e-mail du service client
Thermostats WI-FI et capteurs sans fil Sensi	1-888-605-7131	support@sensicomfort.com
Tous les autres modèles de vente au détail White-Rodgers	1-888-725-9797	wr.techsupport@copeland.com

GARANTIE EXCLUSIVE

LES GARANTIES ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE SONT LES SEULES ET UNIQUES GARANTIES ACCORDÉES PAR LE FABRICANT EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS ET REMPLACENT ET EXCLUENT TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, DÉCOULANT DE L'APPLICATION DE LA LOI OU AUTREMENT, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LA QUALITÉ MARCHANDE ET L'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUE L'OBJECTIF OU L'UTILISATION AIT OU NON ÉTÉ DIVULGUÉ AU FABRICANT DANS LES SPÉCIFICATIONS, DESSINS OU

AUTRES, ET SI LES PRODUITS DU FABRICANT SONT SPÉCIFIQUEMENT CONÇUS ET/OU FABRIQUÉS OU NON PAR LE FABRICANT POUR VOTRE UTILISATION OU USAGE.

CE QUE NOUS FERONS POUR CORRIGER LES PROBLÈMES

Si Vous retournez le Produit non conforme pendant la période de garantie et conformément aux instructions contenues dans les présentes, en port payé, le Fabricant, à sa discrétion et en recours exclusif, remplacera le Produit gratuitement si le Fabricant considère, à son entière discrétion, votre demande comme une demande de garantie valide sur le Produit. Le Produit de remplacement peut être un Produit d'occasion et/ou un modèle différent, qui sera fonctionnellement équivalent au Produit ou au matériel remplacé. Les Produits réparés ou remplacés pendant la Durée de garantie seront couverts par la garantie précédente pour le reste de la Durée de garantie initiale ou quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'expédition ou d'achat, selon la période la plus longue. Contactez le service client du Fabricant pour obtenir une autorisation de retour de marchandises/ un numéro de dossier (n° RGA) et l'adresse où renvoyer le Produit.

Description du produit	Numéro de téléphone du service client	Adresse e-mail du service client
Thermostats WI-FI et capteurs sans fil Sensi	1-888-605-7131	support@sensicomfort.com
Tous les autres modèles de vente au détail White-Rodgers	1-888-725-9797	wr.techsupport@copeland.com

COMMENT FAIRE UNE RÉCLAMATION AU TITRE DE LA GARANTIE

Si Vous découvrez des problèmes liés à la garantie après trente (30) jours, ou si Vous avez des questions concernant votre Produit ou la sur la manière de déterminer le moment de l'entretien, veuillez contacter le service client du Fabricant conformément au tableau ci-dessus. Les informations suivantes doivent être fournies dans le cadre de Votre réclamation au titre de la garantie : Votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, le numéro de modèle de votre Produit et, si nécessaire et sur demande, une confirmation écrite de la date indiquée sur votre reçu d'achat et du prix d'achat payé pour le Produit.

Une fois que nous aurons reçu le Produit que vous nous aurez retourné, nous déterminerons, à notre seule et entière discrétion, si votre réclamation est couverte par, ou exclue de la présente garantie limitée. Les réparations ou modifications apportées au Produit par un fabricant autre que le Fabricant annuleront cette garantie limitée. La couverture en vertu de la présente garantie limitée est soumise à tout moment au respect par l'acheteur d'origine des présentes procédures de notification et de réparation obligatoires.

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, EN AUCUN CAS LE FABRICANT OU SES REPRÉSENTANTS DE SERVICE AGRÉÉS NE SERONT RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE ACCESSOIRE, SPÉCIAL, INDIRECT OU CONSÉCUTIF, Y COMPRIS TOUTE PERTE ÉCONOMIQUE, QU'ELLE RÉSULTE DE L'INEXÉCUTION, DE L'UTILISATION, DE LA MAUVAISE UTILISATION OU DE L'INCAPACITÉ À UTILISER LE PRODUIT OU DE LA NÉGLIGENCE DU FABRICANT OU DE SES REPRÉSENTANTS DE SERVICE AGRÉÉS. LE FABRICANT NE SERA PAS TENU RESPONSABLE DES DOMMAGES CAUSÉS PAR UN RETARD DANS L'EXÉCUTION ET, EN AUCUN CAS, QUELLE QUE SOIT LA FORME DE LA RÉCLAMATION OU LA CAUSE D'ACTION (QU'ELLE SOIT BASÉE SUR UN CONTRAT, UNE CONTREFAÇON, UNE NÉGLIGENCE, UNE RESPONSABILITÉ OBJECTIVE, UN AUTRE DÉLIT OU AUTREMENT), LA RESPONSABILITÉ DU FABRICANT À VOTRE ÉGARD NE POURRA EXCÉDER LE PRIX PAYÉ PAR LE PROPRIÉTAIRE D'ORIGINE POUR LE PRODUIT DU FABRICANT.

Le terme dommages « consécutifs » inclut, sans s'y limiter, la perte de bénéfices anticipés, l'interruption d'activité, la perte d'utilisation ou de revenus, le coût de l'investissement, la perte ou les dommages causés aux biens ou équipements.

Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs, de sorte que la limitation ci-dessus pourrait ne pas vous concerner. La présente garantie limitée vous donne des droits légaux spécifiques et vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient en fonction de l'État, de la région ou du territoire où le Produit est installé.

Cette garantie limitée sera régie par les lois de l'État du Delaware, aux États-Unis, sans égard à ses principes de conflit de lois

GARANTIE LIMITÉE DU THERMOSTAT

(MODÈLES : UPXXXX, UPXXX, UNPXXX, PXXX, NPXXX, MXXX, MXX, BPXXX, BNPXXX, BXX, BXXX, 01E78-XXX, 1F56N XXX, 1F83C-XXXX, 1F83H-XXXX, 1F85U-XXXX, 1F86-XXX, 1F86U-XXXX, 01F78-XXX, STXXX, SAXX ET IF70, MODÈLES PRO SÉRIES 80 ET 90 INSTALLÉS PAR L'UTILISATEUR ET NON PAR UN ENTREPRENEUR PROFESSIONNEL)

Type de modèle	Numéro de modèle	Installateur	Garantie
Modèles installés par l'utilisateur	ST55x, ST75x, UP500Wx, ST25, ST76X	Entrepreneur professionnel	3 ans
		Je l'ai installé moi-même	
Modèles Pro	1F87U-xxxxx, 1F95U-xxxxx, 1F86U-xxxxx, NH-xxxx, OH-xxxx. 1F96U-XXXX, 1F76U-XXXX	Je l'ai installé moi-même	5 ans
		Entrepreneur professionnel	

GARANTIE LIMITÉE APRÈS-VENTE DES MODÈLES COMFORT CONTROL

1. INFORMATIONS À L'INTENTION DES CONSOMMATEURS

Bien que notre garantie ne vous concerne pas directement, l'entrepreneur ou le revendeur qui a acheté le matériel auprès d'un grossiste (l'« Acheteur ») est protégé par une garantie limitée d'un an sur les produits de Copeland Comfort Control LP ou Copeland Canada Inc. (le « Vendeur »), à moins qu'une période de garantie plus longue ne soit documentée sur l'emballage ou la documentation du produit ou indiquée dans la liste/le tableau de produits ci-joint. Les Marchandises vendues en vertu des présentes (les « Marchandises ») sont soumises à d'autres conditions générales par et entre toute entité ou personne acquérant des Marchandises auprès du Vendeur.

2. LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE LIMITÉE S'APPLIQUE À TOUTE MARCHANDISE VENDUE APRÈS LE 1ER JUIN 2023

Sous réserve des limitations de la Section 3, le Vendeur garantit que les Marchandises fabriquées par le Vendeur et achetées aux fins de revente en vertu des présentes seront exemptes de défauts de matériaux et de fabrication dans des conditions normales d'utilisation, d'entretien et de maintenance périodiques durant une période de trente-six (36) mois à compter de la date de fabrication ou d'un (1) an à compter de la date d'installation, selon la première éventualité, à moins qu'une période de garantie plus longue ne soit indiquée sur l'emballage ou la documentation du produit ou référencée dans la liste/le tableau de produits ci-joint. Les Marchandises réparées ou remplacées pendant la Durée de garantie seront couvertes par la garantie précédente pour le reste de la Durée de garantie initiale ou quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'expédition, selon la période la plus longue.

LES GARANTIES ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE SECTION SONT LES SEULES ET UNIQUES GARANTIES ACCORDÉES PAR LE VENDEUR EN CE QUI CONCERNE LES MARCHANDISES ET REMPLACENT ET EXCLUENT TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, DÉCOULANT DE L'APPLICATION DE LA LOI OU AUTREMENT, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LA QUALITÉ MARCHANDE ET L'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUE L'OBJECTIF OU L'UTILISATION AIT OU NON ÉTÉ DIVULGUÉ AU VENDEUR DANS LES SPÉCIFICATIONS, DESSINS OU AUTRES, ET SI LES MARCHANDISES DU VENDEUR SONT SPÉCIFIQUEMENT CONÇUES ET/OU FABRIQUÉES OU NON PAR LE VENDEUR POUR L'UTILISATION OU L'USAGE DE L'ACHETEUR.

Cette garantie limitée ne s'étend pas aux pertes ou dommages dus à :

- Une utilisation abusive, un accident, un abus, une négligence, une usure normale, une négligence (autre que celle du Vendeur), la modification ou l'altération non autorisée, une utilisation au-delà de la capacité nominale, des sources d'alimentation ou des conditions environnementales inappropriées, une installation, réparation, manipulation, maintenance ou application inappropriées ou toute autre cause non imputable au Vendeur.
- Fonctionnement de l'équipement électrique à des tensions autres que la plage indiquée.
- Marchandises installées et utilisées dans une atmosphère corrosive (chlore, fluor, sel ou autres produits chimiques nocifs) ou immergées dans l'eau

Dans la mesure où l'Acheteur ou ses agents ont fourni des spécifications, des informations, une représentation des conditions d'exploitation ou d'autres données au Vendeur dans la sélection ou la conception des Marchandises et la préparation du devis du Vendeur, et si les conditions de fonctionnement réelles ou autres conditions diffèrent de celles indiquées par l'Acheteur, toutes les garanties ou autres dispositions contenues dans les présentes affectées par ces conditions seront nulles et non avenues.

Si l'Acheteur retourne des Marchandises défectueuses pendant la Durée de garantie et conformément aux instructions contenues dans les présentes, port payé, le Vendeur devra, à sa discrétion et à titre de recours exclusif de l'Acheteur, réparer, corriger ou remplacer les Marchandises gratuitement, émettre un crédit ou rembourser le prix d'achat de la partie des Marchandises jugées défectueuses par le Vendeur. Les Marchandises retournées sont soumises à inspection et, si l'examen à l'usine ne détecte aucun défaut couvert par la présente garantie, le remplacement des Marchandises ou l'émission d'un crédit pour celles-ci ne seront pas approuvés.

Les Marchandises achetées par le Vendeur auprès d'un tiers aux fins de revente à l'Acheteur (les « Produits de revente ») ne seront couvertes que par la garantie étendue du fabricant d'origine. Le présent Article s'applique à toute entité ou personne susceptible d'acheter, d'acquérir ou d'utiliser les Marchandises, y compris toute entité ou personne qui se procure les Marchandises auprès de l'Acheteur, ce dernier étant lié par les limitations qui y sont énoncées, en ce compris l'Article 3. L'Acheteur s'engage à fournir à ce bénéficiaire ultérieur un avis écrit clair et visible des dispositions des Sections 2 et 3.

3. LIMITATION DE RECOURS ET DE RESPONSABILITÉ : LE SEUL ET UNIQUE RECOURS EN CAS DE VIOLATION DE TOUTE GARANTIE EN VERTU DES PRÉSENTES SERA LIMITÉ, À LA DISCRÉTION DU VENDEUR, À LA RÉPARATION, LA CORRECTION OU LE REMPLACEMENT DE MARCHANDISES PRÉSUMÉES NON CONFORMES EN VERTU DE LA SECTION 2, OU AU REMBOURSEMENT DU PRIX D'ACHAT EN VERTU DE LA SECTION 2. LE VENDEUR NE SERA PAS TENU RESPONSABLE DES DOMMAGES CAUSÉS PAR UN RETARD DE FONCTIONNEMENT ET LES RECOURS DE L'ACHETEUR ÉNONCÉS DANS LE PRÉSENT CONTRAT SONT EXCLUSIFS. EN AUCUN CAS, QUELLE QUE SOIT LA FORME DE LA RÉCLAMATION OU LA CAUSE D'ACTION (QU'ELLE SOIT BASÉE SUR UN CONTRAT, UNE VIOLATION, UNE NÉGLIGENCE,

UNE RESPONSABILITÉ OBJECTIVE, UN DÉLIT OU AUTRE), LA RESPONSABILITÉ DU VENDEUR ENVERS L'ACHETEUR ET/OU SES CLIENTS N'EXCÉDERA PAS LE PRIX PAYÉ PAR L'ACHETEUR POUR LES MARCHANDISES SPÉCIFIQUES FOURNIES PAR LE VENDEUR DONNANT LIEU À LA RÉCLAMATION OU À LA CAUSE D'ACTION. L'ACHETEUR CONVIENT QU'EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ DU VENDEUR ENVERS L'ACHETEUR ET/OU SES CLIENTS NE S'ÉTENDRA AUX DOMMAGES ACCESSOIRES, SPÉCIAUX, INDIRECTS, CONSÉCUTIFS OU PUNITIFS AUXQUELS L'ACHETEUR RENONCE ET POUR LESQUELS L'ACHETEUR INDEMNISERA LE VENDEUR.

Certains États n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs, de sorte que l'exclusion ci-dessus pourrait ne pas vous concerner. Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques et vous pouvez également avoir d'autres droits, qui varient d'un État à l'autre. Le terme « dommages consécutifs » comprend, sans s'y limiter, la perte de bénéfices anticipés, l'interruption d'activité, la perte d'utilisation, de revenus, de réputation et de données, les coûts encourus, y compris, sans s'y limiter, les coûts d'investissement, de carburant, d'électricité et la perte ou les dommages causés aux biens ou à l'équipement ou le coût de réparation ou de remplacement d'autres biens endommagés si ce produit ne fonctionne pas correctement.

L'Acheteur assume toute autre responsabilité pour toute perte, tout dommage ou toute blessure aux personnes ou aux Marchandises découlant de, liés à ou résultant de l'utilisation des Marchandises, seules ou en combinaison avec d'autres produits ou composants. D'autre part, l'Acheteur indemniserait et dégagera le Vendeur de toute responsabilité envers l'Acheteur, ses employés, travailleurs, sous-traitants ou toute autre personne découlant de l'utilisation des Marchandises par l'Acheteur ou toute autre personne.

En outre, il est prévu que les instructions et avertissements fournis par le Vendeur soient transmis aux personnes qui utilisent les Marchandises. Les Marchandises du Vendeur doivent être employées dans les applications recommandées et les étiquettes d'avertissement fixées aux Marchandises par le Vendeur doivent être gardées intactes. Il est expressément entendu que tout conseil technique fourni par le Vendeur en ce qui concerne l'utilisation des Marchandises est donné librement, et le Vendeur n'assume aucune obligation ou responsabilité pour les conseils donnés, ou les résultats obtenus ; tous ces conseils étant donnés et acceptés aux risques et périls de l'Acheteur.

4. INSTRUCTIONS CONCERNANT LE RETOUR DES PRODUITS

- Tout entretien nécessaire doit être effectué par le revendeur auprès duquel ce produit a été acheté (de préférence), par un chauffagiste et/ou un frigoriste compétent ou par un centre de service agréé. Si le revendeur ou le sous-traitant chargé de l'installation ne respecte pas les conditions de la présente Garantie limitée dans un délai raisonnable, veuillez prendre contact par écrit par courrier ou fax à :

**COMFORT CONTROL
ATTN : CUSTOMER SERVICE MANAGER
8100 W. FLORISSANT AVE
ST. LOUIS, MO 63136, ÉTATS-UNIS FAX : 314-553-3710**

Dans votre lettre, veuillez indiquer le numéro de série, la preuve de la date d'installation, le nom du revendeur/sous-traitant chargé de l'installation, le numéro du modèle de l'unité concernée et le code de date de fabrication. Nous pouvons être amenés à vous demander de retourner les Marchandises ou pièce(s) déclarée(s) non conforme(s) au Vendeur à vos propres frais.

- Vous pouvez également contacter le service client du Vendeur

Description du produit	Numéro de téléphone du service client	Adresse e-mail du service client
Thermostats Wi-Fi et capteurs sans fil Sensi	1-888-605-7131	support@sensicomfort.com
Tous les autres modèles de vente au détail White-Rodgers	1-888-725-9797	wrtechsupport@copeland.com

- L'Acheteur ne doit pas retourner les Marchandises sans en informer au préalable le Vendeur, en obtenant du Vendeur un numéro d'autorisation de retour de marchandise (« Returned Goods Authorization », RGA) et l'adresse où renvoyer les Marchandises au Service clientèle, en respectant les instructions que le Vendeur pourrait donner lors de l'autorisation dudit retour.
- Tout article retourné DOIT être accompagné d'un formulaire et d'un numéro RGA avant de l'expédier au Vendeur. Le vendeur local de Copeland DOIT approuver le retour de toute Marchandise sous garantie (installée depuis moins de douze [12] mois), qui a plus de 36 mois selon le code de date du fabricant, avant l'expédition à l'usine, faute de quoi les Marchandises seront considérées comme hors garantie.
- Toute Marchandise identifiée par un formulaire rempli, avec transport « prépayé », dans notre établissement, pour laquelle les matériaux et/ou la fabrication s'avèrent défectueux. dans des conditions normales

GARANTIE LIMITÉE APRÈS-VENTE DES MODÈLES COMFORT CONTROL

d'utilisation et d'entretien sera, au choix du Vendeur, réparée, corrigée ou remplacée gratuitement ou un remboursement/crédit sera émis.

f. Si l'examen sur le site de W-R ne révèle aucune non-conformité couverte par la présente garantie, un avis sera envoyé indiquant les Marchandises qui ne sont pas couvertes par la garantie. Nous conserverons les Marchandises dans nos locaux pendant une période de trente (30) jours. Durant ce délai, vous devrez nous demander soit de mettre au rebut les Marchandises dans notre établissement, soit de vous renvoyer les Marchandises « en l'état ». Si nous ne sommes pas informés dans le délai de trente (30) jours de ce que vous souhaitez faire des Marchandises, nous nous réservons le droit de les mettre au rebut dans notre établissement et le dossier sera considéré comme clôturé.

Liste/Tableau des produits sous garantie limitée

Famille de produits	Modèle W-R/Préfixe de la pièce	Code de date de début	Date d'installation
Thermostats électroniques	Séries 1F70, 80 et 90	66 mois	5 ans
Interfaces et commandes	Divers	36 mois	1 an
Allumeurs	21D64-2	66 mois	5 ans
Produits pour la qualité de l'air intérieur (« Indoor Air Quality », IAQ)			
Filtres à air	ESC, MCS, MCD, ECD	66 mois	5 ans
Lampes UV	UV	66 mois	5 ans
Systèmes de zonage	CZ, CMM, CRDS, CRMM	66 mois	5 ans
Humidificateurs	HSP, HFT	66 mois	5 ans
Robinetts de gaz	25, 36 et 37	36 mois	1 an

Type de modèle	Numéro de modèle	Installateur	Garantie
Modèles installés par l'utilisateur	ST55x, ST75x, UP500Wx, ST25, ST76X	Entrepreneur professionnel	3 ans
		Je l'ai installé moi-même	
Modèles Pro	1F87U-xxxxx, 1F95U-xxxxx, 1F86U-xxxxx, NH-xxxx, OH-xxxx. 1F96U-XXXX, 1F76U-XXXX	Je l'ai installé moi-même	5 ans
		Entrepreneur professionnel	



Garantía limitada del TERMOSTATO

(MODELOS: UPXXXX, UPXXX, UNPXXX, PXXX, NPXXX, MXXX, MX, BPXXX, BNPXXX, BXX, BXXX, 01E78-XXX, 1F56N XXX, 1F83C-XXXX, 1F83H-XXXX, 1F85U-XXXX, 1F86-XXX, 1F86U-XXXX, 01F78-XXX, STXXX, RS01XXX, SAXX Y LOS MODELOS PROFESIONALES DE LAS SERIES IF70, IF80 E IF90 INSTALADOS “POR USTED MISMO” Y NO POR UN CONTRATISTA PROFESIONAL)

GARANTÍA LIMITADA

ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA SE APLICA A TODOS LOS MODELOS DE TERMOSTATOS PARA VENTA MINORISTA QUE SE INDICAN Y QUE SE VENDIERON DESPUÉS DEL 1 DE JUNIO DE 2023.

Copeland Comfort Control LP o Copeland Canada Inc. (“Fabricante” o “nosotros” o “nuestro”) proporciona esta garantía limitada del producto al consumidor doméstico original y propietario del producto, y a cualquier propietario posterior, (“usted” o “su”) del lugar en el que se instaló originalmente el Producto objeto de dicha garantía (el “Producto”). Esta garantía se aplica únicamente a los **MODELOS DE TERMOSTATOS DE WHITE-RODGERS Y SENSI** y a los Productos relacionados mencionados anteriormente en este documento. El Fabricante le garantiza a usted que el Producto estará libre de defectos de material y mano de obra en condiciones normales de uso y servicio y mantenimiento regulares, sujeto a las exclusiones que se describen a continuación, durante un período de tres años (el “Período de garantía”), a menos que en la caja o la documentación del Producto se indique un período de garantía más largo, en cuyo caso se aplica el período de garantía más largo que se indique en la caja o la documentación del Producto, a partir de la última de las siguientes fechas:

- (a) la fecha de compra, o
- (b) la fecha de fabricación identificada por el código de la fecha de fabricación (año y semana) de su Producto. usted deberá mostrar documentación escrita comprobatoria de (a). Si usted no puede proporcionar documentación comprobatoria de (a), el período de garantía se basará en el código de la fecha del Producto y será determinado por el Fabricante a su entera y absoluta discreción.

SU ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA SERÁ EL REEMPLAZO LIMITADO DEL PRODUCTO DEL FABRICANTE A LA ENTERA Y ABSOLUTA DISCRECIÓN DEL FABRICANTE

LO QUE NO ESTÁ CUBIERTO

Esta garantía limitada no cubre lo siguiente:

- a. Cualquier Pérdida o daño o la incapacidad de operar su Producto como resultado de condiciones fuera del control del Fabricante, lo que incluye, entre otros, accidentes, alteraciones, uso indebido, abuso, abandono, negligencia (ajenos al Fabricante), causas de fuerza mayor, no instalar el Producto o no darle mantenimiento de acuerdo con las instrucciones del Fabricante.
- b. Se espera que ocurra desgaste durante el curso normal de uso, lo que incluye, sin excepción, las pérdidas o daños razonablemente esperados. Además de las exclusiones anteriores, esta garantía limitada no se aplica a los productos instalados en una aplicación comercial o industrial. Esta garantía limitada se anulará si usted intenta reparar el Producto.

GARANTÍA DE SATISFACCIÓN DE 30 DÍAS

Si no se siente cómodo con los términos de esta garantía limitada o completamente satisfecho con su Producto, puede devolver el Producto al Fabricante en condiciones de nuevo y sin uso, con todos los empaques y accesorios originales y una copia del recibo de su compra dentro de los 30 días posteriores a la compra y recibir un reembolso completo de su precio de compra. A menos que la entidad a la que compró el Producto especifique lo contrario, debe comunicarse con el área de servicio al cliente del Fabricante para obtener un número de caso/autorización de devolución de producto (n.º de RGA) y la dirección para devolver el producto

Descripción del producto	Número de teléfono de servicio al cliente	Correo electrónico de servicio al cliente
Termostatos con Wi-Fi y sensores inalámbricos Sensi	1-888-605-7131	support@sensicomfort.com
Todos los demás modelos de venta minorista de White-Rodgers	1-888-725-9797	wr.techsupport@copeland.com

GARANTÍA ÚNICA

LAS GARANTÍAS ESTABLECIDAS EN ESTA GARANTÍA LIMITADA SON LAS GARANTÍAS ÚNICAS Y EXCLUSIVAS OTORGADAS POR EL FABRICANTE CON RESPECTO A LOS PRODUCTOS Y REEMPLAZAN Y EXCLUYEN TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, QUE SURJAN POR EFECTO DE LA LEY O DE OTRO MODO, LO QUE INCLUYE, ENTRE OTRAS, LAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, YA SEA QUE SE HAYA DIVULGADO O NO EL PROPÓSITO O USO AL FABRICANTE EN LAS ESPECIFICACIONES, DIBUJOS U OTRO MEDIO, Y YA

SEA QUE LOS PRODUCTOS DEL FABRICANTE HAYAN SIDO O NO ESPECÍFICAMENTE DISEÑADOS O FABRICADOS POR EL FABRICANTE PARA SU USO O PROPÓSITO.

LO QUE HAREMOS PARA CORREGIR PROBLEMAS

Si usted devuelve el Producto no conforme durante el período de garantía y de acuerdo con las instrucciones contenidas en el presente documento, con gastos de envío prepagados, el Fabricante, a su elección y como su único recurso, reemplazará el Producto sin cargo si el Fabricante determina que el Producto es una reclamación de garantía válida, a exclusivo criterio del Fabricante. El Producto de reemplazo puede ser reacondicionado o de modelos diferentes, pero será funcionalmente equivalente al Producto o equipo que se reemplaza. El producto reparado o reemplazado durante el período de garantía estará cubierto por la garantía anterior durante el resto del período de garantía original o noventa (90) días a partir de la fecha de envío o compra, lo que sea mayor. Comuníquese con el área de servicio al cliente del Fabricante para obtener un número de caso/autorización de devolución de producto (n.º de RGA) y la dirección para devolver el producto.

Descripción del producto	Número de teléfono de servicio al cliente	Correo electrónico de servicio al cliente
Termostatos con Wi-Fi y sensores inalámbricos Sensi	1-888-605-7131	support@sensicomfort.com
Todos los demás modelos de venta minorista de White-Rodgers	1-888-725-9797	wr.techsupport@copeland.com

CÓMO HACER UNA RECLAMACIÓN DE GARANTÍA

Si descubre algún problema relacionado con la garantía después de 30 días, o si tiene preguntas sobre su Producto o sobre cómo determinar cuándo se necesita servicio, comuníquese con el departamento de servicio al cliente del Fabricante según la tabla anterior. Se debe proporcionar la siguiente información como parte de su reclamación de garantía: Su nombre, dirección, número de teléfono, número de modelo de su Producto y, si es necesario, a solicitud, confirmación por escrito de la fecha que aparece en su recibo de compra y el precio de compra pagado por el Producto.

Una vez que hayamos recibido su Producto devuelto, determinaremos, a nuestra entera y absoluta discreción, si su reclamación está cubierta por esta garantía limitada, o excluida de la misma. Las reparaciones o modificaciones efectuadas al Producto por parte de una persona que no sea el Fabricante anularán esta garantía limitada. La cobertura en virtud de esta garantía limitada está condicionada en todo momento al cumplimiento por parte de los compradores originales de estos procedimientos de notificación y reparación requeridos.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, EN NINGÚN CASO EL FABRICANTE O SUS REPRESENTANTES DE SERVICIO AUTORIZADOS SERÁN RESPONSABLES DE DAÑOS INCIDENTALES, ESPECIALES, INDIRECTOS O CONSECUENTES, LO QUE INCLUYE CUALQUIER PÉRDIDA ECONÓMICA, YA SEA COMO RESULTADO DEL INCUMPLIMIENTO, USO, USO INDEBIDO O INCAPACIDAD PARA USAR EL PRODUCTO O LA NEGLIGENCIA DEL FABRICANTE O SUS REPRESENTANTES DE SERVICIO AUTORIZADOS. EL FABRICANTE NO SERÁ RESPONSABLE DE LOS DAÑOS CAUSADOS POR EL RETRASO EN EL FUNCIONAMIENTO Y, EN NINGÚN CASO, INDEPENDIENTEMENTE DE LA FORMA DE RECLAMACIÓN O EL FUNDAMENTO LEGAL (YA SEA CON BASE EN CONTRATO, INFRACCIÓN, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA, OTRO AGRAVIO O DE OTRO TIPO), LA RESPONSABILIDAD DEL FABRICANTE ANTE USTED EXCEDERÁ EL PRECIO QUE EL PROPIETARIO ORIGINAL PAGÓ POR EL PRODUCTO DEL FABRICANTE.

El término daños “consecuentes” incluirá, entre otras, la pérdida de ganancias anticipadas, la interrupción del negocio, la pérdida de uso o de ingresos, el costo de capital o la pérdida o el daño a la propiedad o al equipo.

En algunas jurisdicciones no se permite la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que es posible que la limitación anterior no se aplique a usted. Esta garantía limitada le otorga derechos legales específicos, y usted también puede tener otros derechos que varían en función del estado, provincia o territorio en el que se instale el producto.

Esta garantía limitada se regirá por las leyes del estado de Delaware, EE. UU., independientemente de sus principios de conflicto de leyes

Garantía limitada del TERMOSTATO

(MODELOS: UPXXXX, UPXXX, UNPXXX, PXXX, NPXXX, MXXX, MXX, BPXXX, BNPXXX, BXX, BXXX, 01E78-XXX, 1F56N XXX, 1F83C-XXXX, 1F83H-XXXX, 1F85U-XXXX, 1F86-XXX, 1F86U-XXXX, 01F78-XXX, STXXX, SAXX. Y LOS MODELOS PROFESIONALES DE LAS SERIES IF70, IF80 E IF90 INSTALADOS “POR USTED MISMO” Y NO POR UN CONTRATISTA PROFESIONAL)

Tipo de modelo	Número de modelo	¿Quién lo instaló?	Garantía
Modelos para instalación por su cuenta	ST55x, ST75x, UP500Wx, ST25, ST76X	Contratista profesional	3 años
		Lo hice yo mismo	
Modelos profesionales	1F87U-xxxxx, 1F95U-xxxxx, 1F86U-xxxxx, NH-xxxx, OH-xxxx. 1F96U-XXXX, 1F76U-XXXX	Lo hice yo mismo	5 años
		Contratista profesional	

GARANTÍA LIMITADA DE COMFORT CONTROL PARA MERCADO DE POSVENTA

1. INFORMACIÓN PARA LOS CONSUMIDORES

Aunque nuestra garantía no se extiende a usted, su contratista o distribuidor que compró a un mayorista ("Comprador") está protegido por una garantía limitada del producto de un año que ofrece Copeland Comfort Control LP o Copeland Canada Inc. ("Vendedor"), a menos que se indique un período de garantía más largo en la caja o la documentación del producto o se indique en la lista/tabla de productos adjunta. Los Productos vendidos en virtud del presente ("Productos") están sujetos a otros términos y condiciones por y entre cualquier entidad o persona que compre Productos al Vendedor.

2. ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA SE APLICA A TODOS LOS PRODUCTOS QUE SE HAYAN VENDIDO DESPUÉS DEL 1 DE JUNIO DE 2023

Sujeto a las limitaciones de la Sección 3, el Vendedor garantiza que los Productos fabricados por el Vendedor y comprados para su reventa en virtud del presente estarán libres de defectos en los materiales y la mano de obra en condiciones de uso normal y servicio y mantenimiento regulares durante un período de 36 meses a partir de la fecha de fabricación o un año a partir de la fecha de instalación, lo que ocurra primero, a menos que se indique un período de garantía más largo en la caja o la documentación del producto o se indique en la lista/tabla de productos adjunta. Los Productos reparados o reemplazados durante el período de garantía estarán cubiertos por la garantía anterior durante el resto del período de garantía original o noventa (90) días a partir de la fecha de envío, lo que sea mayor.

LAS GARANTÍAS ESTABLECIDAS EN ESTA SECCIÓN SON LAS GARANTÍAS ÚNICAS Y EXCLUSIVAS OTORGADAS POR EL VENDEDOR CON RESPECTO A LOS PRODUCTOS, Y REEMPLAZAN Y EXCLUYEN TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, QUE SURJAN POR EFECTO DE LA LEY O DE OTRO MODO, LO QUE INCLUYE, ENTRE OTRAS, LAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, YA SEA QUE SE HAYA DIVULGADO O NO EL PROPÓSITO O USO AL VENDEDOR EN LAS ESPECIFICACIONES, LOS DIBUJOS U OTRO MEDIO, Y YA SEA QUE LOS PRODUCTOS DEL VENDEDOR HAYAN SIDO ESPECÍFICAMENTE DISEÑADOS O FABRICADOS POR EL VENDEDOR PARA USO O PROPÓSITO DEL COMPRADOR.

Esta garantía limitada no se extiende a ninguna pérdida o daño debido a lo siguiente:

- a. Uso indebido, accidente, abuso, abandono, desgaste normal, negligencia (ajenos al Vendedor), modificación o alteración no autorizada, uso más allá de la capacidad nominal, fuentes de energía inadecuadas o condiciones ambientales, instalación, reparación, manipulación, mantenimiento o aplicación inadecuadas o cualquier otra causa que no sea culpa del Vendedor.
- b. Operación de equipos eléctricos con voltajes distintos a los del rango especificado.
- c. Productos instalados y operados en una atmósfera corrosiva (cloro, flúor, sal u otros productos químicos dañinos) o sumergidos en agua

En la medida en que el Comprador o sus agentes hayan proporcionado especificaciones, información, representación de condiciones operativas u otros datos al Vendedor en la selección o diseño de los Productos y la preparación de la cotización del Vendedor, y en caso de que las condiciones operativas reales u otras condiciones difieran de las representadas por el Comprador, cualquier garantía u otras disposiciones contenidas en el presente documento que se vean afectadas por dichas condiciones quedarán anuladas y no tendrán efecto.

Si el Comprador devuelve los Productos defectuosos durante el período de garantía y de acuerdo con las instrucciones contenidas en el presente, el transporte prepagado, el Vendedor, a su elección y como único recurso del Comprador, reparará, corregirá o reemplazará los Productos sin cargo, emitirá un crédito o reembolsará el precio de compra de esa parte de los Productos que el Vendedor considere defectuosos. Todos los Productos devueltos están sujetos a inspección y, si el examen en la fábrica no revela ningún defecto cubierto por esta garantía, no se aprobará el reemplazo de dichos Productos ni la emisión de crédito por los mismos.

Los Productos comprados por el Vendedor a un tercero para su reventa al Comprador ("Productos de reventa") solo tendrán la garantía extendida por parte del fabricante original. Esta Sección se aplica a cualquier entidad o persona que pueda comprar, adquirir o utilizar los Productos, lo que incluye cualquier entidad o persona que obtenga los Productos del Comprador, y estas quedarán obligadas por las limitaciones en ella, lo que incluye la Sección 3. El Comprador acepta proporcionar al siguiente adquirente un aviso escrito y visible sobre las disposiciones de las Secciones 2 y 3.

3. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD Y RECURSOS: EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO POR INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER GARANTÍA EN VIRTUD DEL PRESENTE DOCUMENTO SE LIMITARÁ, A OPCIÓN DEL VENDEDOR, A REPARAR, CORREGIR O REEMPLAZAR LOS PRODUCTOS SUPUESTAMENTE NO CONFORMES EN VIRTUD DE LA SECCIÓN 2, O AL REEMBOLSO DEL PRECIO DE COMPRA EN VIRTUD DE LA SECCIÓN 2. EL VENDEDOR NO SERÁ RESPONSABLE DE LOS DAÑOS CAUSADOS POR EL RETRASO EN EL FUNCIONAMIENTO Y LOS RECURSOS DEL COMPRADOR ESTABLECIDOS EN ESTE ACUERDO SON EXCLUSIVOS. EN NINGÚN CASO, INDEPENDIENTEMENTE DE LA FORMA DE RECLAMACIÓN O EL FUNDAMENTO LEGAL (CON BASE EN UN CONTRATO, INFRACCIÓN, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ESTRUCTA, OTRO AGRAVIO O DE OTRO TIPO), LA RESPONSABILIDAD DEL VENDEDOR ANTE EL COMPRADOR O SUS CLIENTES EXCEDERÁ EL PRECIO PAGADO QUE EL COMPRADOR PAGÓ POR

LOS PRODUCTOS ESPECÍFICOS PROPORCIONADOS POR EL VENDEDOR QUE DAN LUGAR A LA RECLAMACIÓN O FUNDAMENTO LEGAL. EL COMPRADOR ACEPTA QUE EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD DEL VENDEDOR ANTE EL COMPRADOR O SUS CLIENTES SE EXTENDERÁ PARA INCLUIR DAÑOS INCIDENTALES, ESPECIALES, INDIRECTOS, CONSECUENTES O PUNITIVOS A LOS CUALES EL COMPRADOR RENUNCIA Y EL COMPRADOR INDEMNIZARÁ AL VENDEDOR POR LOS MISMOS.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que es posible que la exclusión anterior no se aplique a usted. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y también puede tener otros derechos que varían de un estado a otro. El término "daños consecuentes" incluirá, entre otras, la pérdida de ganancias anticipadas, la interrupción del negocio, la pérdida de uso, los ingresos, la reputación y los datos, los costos incurridos, lo que incluye, entre otros, los costos de capital, combustible, energía y la pérdida o los daños a la propiedad o al equipo, o el costo de reparación o reemplazo de otra propiedad que se haya dañado si este producto no funciona correctamente.

El Comprador asume toda otra responsabilidad por cualquier pérdida, daño o lesión a personas o propiedad que surjan, estén relacionados o resulten del uso de los Productos, ya sea solos o en combinación con otros productos/ componentes. Además, el Comprador indemnizará y eximirá al Vendedor de toda responsabilidad ante el Comprador, los empleados, los trabajadores, los contratistas de este último, o cualquier otra persona que surja del uso de los Productos por parte del Comprador o de cualquier otra persona.

Además, se espera que todas las instrucciones y advertencias proporcionadas por el Vendedor se transmitan a aquellas personas que utilicen los Productos. Los Productos del Vendedor deben utilizarse en sus aplicaciones recomendadas y todas las etiquetas de advertencia que el Vendedor haya adherido a los Productos deben dejarse intactas. Se entiende expresamente que cualquier asesoramiento técnico proporcionado por el Vendedor con respecto al uso de los Productos se proporciona sin cargo, y el Vendedor no asume ninguna obligación ni responsabilidad por el asesoramiento proporcionado, o los resultados obtenidos, que se proporcionen y acepten a riesgo del Comprador.

4. INSTRUCCIONES PARA DEVOLVER PRODUCTOS

- a. Si se requiere servicio, debe ser efectuado por el distribuidor al que se compró este producto (opción preferida), por un contratista competente de calefacción o aire acondicionado o por un centro de servicio autorizado. Si el distribuidor o contratista que efectúa la instalación no cumple con los términos de esta garantía limitada dentro de un plazo razonable, comuníquese por escrito por correo postal o fax a:

**COMFORT CONTROL
ATTN: CUSTOMER SERVICE MANAGER
8100 W. FLORISSANT AVE
ST. LOUIS, MO 63136 FAX: 314-553-3710**

En su carta, proporcione el número de serie, el comprobante de la fecha de instalación, el nombre del distribuidor/contratista de instalación, el número de modelo de la unidad involucrada y el código de la fecha de fabricación. Es posible que se le pida que devuelva al Vendedor los Productos o las parte(s) que se aleguen como no conformes por su cuenta y costo.

- b. También puede comunicarse con el servicio al cliente del Vendedor

Descripción del producto	Número de teléfono de servicio al cliente	Correo electrónico de servicio al cliente
Termostatos con Wi-Fi y sensores inalámbricos Sensi	1-888-605-7131	support@sensicomfort.com
Todos los demás modelos de venta minorista de White-Rodgers	1-888-725-9797	wr.techsupport@copeland.com

- c. El Comprador no tiene permitido devolver los Productos sin antes informar al Vendedor de los motivos por los que se obtienen del Vendedor un número de Autorización de productos devueltos (Returned Goods Authorization, RGA) y la dirección para enviar los productos devueltos del Departamento de Servicio al Cliente y observar las instrucciones que el Vendedor pueda dar al autorizar dicha devolución.
- d. Cada artículo que se devuelve DEBE estar acompañado de un formulario y número de RGA antes de devolverlo al Vendedor. El representante de ventas local de Copeland DEBE aprobar la devolución de cualquier Producto en garantía (que se haya instalado en un plazo menor de 12 meses) que tenga más de 36 meses de antigüedad de acuerdo con el código de la fecha del fabricante, antes del envío a la fábrica o se considerará que los Productos están fuera de garantía.
- e. Todo Producto identificado con un formulario completado, que se haya recibido con transporte "prepagado" en nuestras instalaciones, y que se determine que presenta defectos en materiales o mano de obra en

GARANTÍA LIMITADA DE COMFORT CONTROL PARA MERCADO DE POSVENTA

condiciones normales de uso y servicio serán reparados, corregidos o reemplazados, a criterio del Vendedor, sin cargo alguno o se emitirá un reembolso/crédito.

f. Si el examen en las instalaciones de W-R no revela ninguna no conformidad cubierta por esta garantía, se enviará un aviso que indicará que los Productos no están cubiertos por la garantía. Conservaremos los Productos por un período de 30 días en nuestras instalaciones. En ese momento, debe notificarnos si desea que desechemos los Productos en nuestras instalaciones o que le devolvamos los Productos “tal como están”. Si no se nos notifica dentro del período de 30 días sobre la disposición de los Productos, nos reservamos el derecho de desecharlos en nuestras instalaciones y el caso de devolución se considerará cerrado.

Lista/tabla de productos con garantía limitada			
Familia de productos	Modelo/prefijo de pieza de W-R	Antigüedad del código de la fecha	Fecha de instalación
Termostatos digitales	Series 1F70, 1F80 y 1F90	66 meses	5 años
Interfaces y controles	Varios	36 meses	1 año
Arrancadores	21D64-2	66 meses	5 años
Productos de calidad del aire interior (Indoor Air Quality, IAQ)			
Purificadores de aire	ESC, MCS, MCD, ECD	66 meses	5 años
Lámparas UV	UV	66 meses	5 años
Sistemas de zonificación	CZ, CMM, CRDS, CRMM	66 meses	5 años
Humidificadores	HSP, HFT	66 meses	5 años
Válvulas de gas	25, 36 y 37	36 meses	1 año

Tipo de modelo	Número de modelo	¿Quién lo instaló?	Garantía
Modelos para instalación por su cuenta	ST55x, ST75x, UP500Wx, ST25, ST76X	Contratista profesional	3 años
		Lo hice yo mismo	
Modelos profesionales	1F87U-xxxxx, 1F95U-xxxxx, 1F86U-xxxxx, NH-xxxx, OH-xxxx. 1F96U-XXXX, 1F76U-XXXX	Lo hice yo mismo	5 años
		Contratista profesional	

